

Consolidado



Primer Semestre de 2015



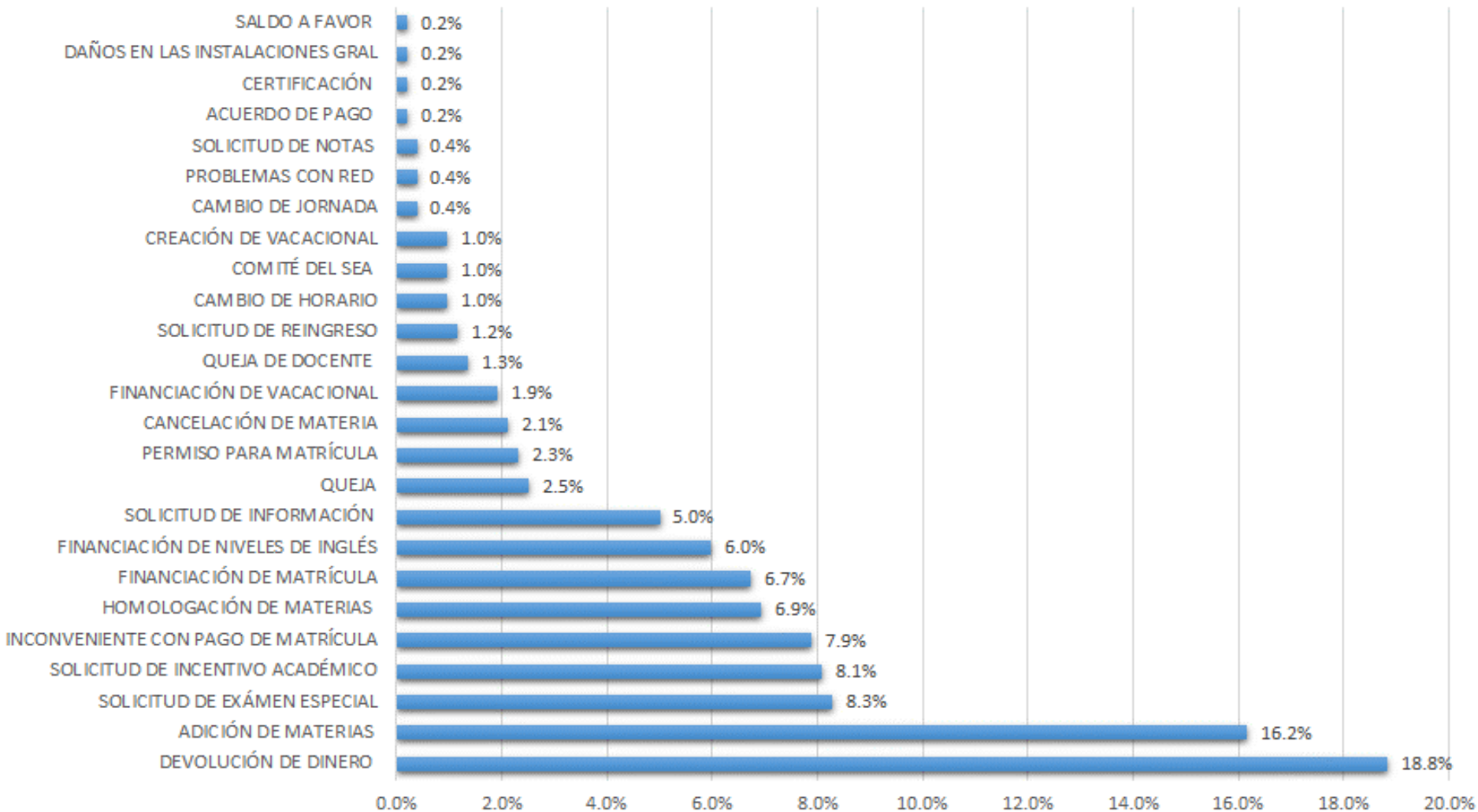
Información de PQRSF por Temas

IDENTIFICACIÓN	PRIMER SEMESTRE			%
	ACADEMICO	ADMINISTRATIVO FINANCIERA	TOTAL	
ACUERDO DE PAGO	0	1	1	0.2%
ADICIÓN DE MATERIAS	25	59	84	16.2%
CAMBIO DE HORARIO	2	3	5	1.0%
CAMBIO DE JORNADA	1	1	2	0.4%
CANCELACIÓN DE MATERIA	3	8	11	2.1%
CERTIFICACIÓN	0	1	1	0.2%
COMITÉ DEL SEA	0	5	5	1.0%
CREACIÓN DE VACACIONAL	1	4	5	1.0%
DAÑOS EN LAS INSTALACIONES GRAL	1	0	1	0.2%
DEVOLUCIÓN DE DINERO	11	87	98	18.8%
FINANCIACIÓN DE MATRÍCULA	3	32	35	6.7%
FINANCIACIÓN DE NIVELES DE INGLÉS	9	22	31	6.0%
FINANCIACIÓN DE VACACIONAL	0	10	10	1.9%
HOMOLOGACIÓN DE MATERIAS	12	24	36	6.9%
INCONVENIENTE CON PAGO DE MATRÍCULA	11	30	41	7.9%
PERMISO PARA MATRÍCULA	2	10	12	2.3%
PROBLEMAS CON RED	0	2	2	0.4%
QUEJA	3	10	13	2.5%
QUEJA DE DOCENTE	0	7	7	1.3%
SALDO A FAVOR	0	1	1	0.2%
SOLICITUD DE EXÁMEN ESPECIAL	8	35	43	8.3%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9	17	26	5.0%
SOLICITUD DE INCENTIVO ACADÉMICO	8	34	42	8.1%
SOLICITUD DE NOTAS	0	2	2	0.4%
SOLICITUD DE REINGRESO	0	6	6	1.2%
TOTAL	109	411	520	100%

Información de PQRSF por Temas de Acuerdo a su Posición 2015

DEVOLUCIÓN DE DINERO	18.8%
ADICIÓN DE MATERIAS	16.2%
SOLICITUD DE EXÁMEN ESPECIAL	8.3%
SOLICITUD DE INCENTIVO ACADÉMICO	8.1%
INCONVENIENTE CON PAGO DE MATRÍCULA	7.9%
HOMOLOGACIÓN DE MATERIAS	6.9%
FINANCIACIÓN DE MATRÍCULA	6.7%
FINANCIACIÓN DE NIVELES DE INGLÉS	6.0%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5.0%
QUEJA	2.5%
PERMISO PARA MATRÍCULA	2.3%
CANCELACIÓN DE MATERIA	2.1%
FINANCIACIÓN DE VACACIONAL	1.9%
QUEJA DE DOCENTE	1.3%
SOLICITUD DE REINGRESO	1.2%
CAMBIO DE HORARIO	1.0%
COMITÉ DEL SEA	1.0%
CREACIÓN DE VACACIONAL	1.0%
CAMBIO DE JORNADA	0.4%
PROBLEMAS CON RED	0.4%
SOLICITUD DE NOTAS	0.4%
ACUERDO DE PAGO	0.2%
CERTIFICACIÓN	0.2%
DAÑOS EN LAS INSTALACIONES GRAL	0.2%
SALDO A FAVOR	0.2%

ESTADO DE LAS PQRSF POR TEMAS - 1-2015



NÚMERO DE PQRSF Y DIAS DE RESPUESTA - 1 - 2015

IDENTIFICACIÓN	NÚMERO DE PQRSF				PROMEDIO DE DÍAS
	ACADÉMICO	ADMINISTRATIVO FINANCIERA	TOTAL	%	
P	100	380	480	92%	5.8
Q	8	18	26	5%	6.8
R	0	1	1	0%	9.0
S	1	12	13	3%	3.4
F	0	0	0	0%	0.0
TOTAL	109	411	520	100%	5.8

