
 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia , educación y desarrollo</p>	DISEÑO MICROCURRICULAR DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA	Código: F-PE-48
		Página 1 de 8
		Versión D&D: 01

**PROGRAMA DE
FORMACION CONTINUADA**


DIPLOMADO LÍDER - COACH

**OFICINA DE EXTENSIÓN ACADÉMICA DE LA INSTITUCIÓN
UNIVERSITARIA DE ENVIGADO**


	DISEÑO MICROCURRICULAR DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA	Código: F-PE-48
		Página 2 de 8
		Versión D&D: 01

Los ítems señalados en color azul corresponden al diseño logístico del programa y están bajo responsabilidad de la Oficina de Extensión Académica.


Nombre del Programa Académico	DIPLOMADO LÍDER - COACH
1. INFORMACION GENERAL	
Tipo (Si es curso, diplomado, seminario, semillero o taller)	DIPLOMADO
Unidad académica responsable del diseño académico del programa	EXTENSIÓN ACADÉMICA
Duración (horas)	120
<p>Presentación:</p> <p>El Coaching es una herramienta que se escucha desde hace ya algún tiempo en los círculos empresariales. No es sólo una técnica para ser aplicada de una manera rígida en determinadas circunstancias, es una manera de dirigir, de tratar a las personas, una manera de pensar, de crear y de ser.</p> <p>Este programa se fundamenta en los conceptos del modelo Coach de dirección, busca desarrollar competencias básicas para la administración del personal por parte de líderes interesados en optimizar la contribución de su gente al logro de los objetivos empresariales.</p> <p>Pretende dar a conocer los lineamientos del coaching como una metodología moderna que acerca al logro de objetivos, permitiendo el desarrollo personal y profesional, al propio tiempo que eleva la calidad y la productividad de la empresa, gracias a que permite potenciar la capacidad productiva de los empleados y directivos de manera tal que garantiza su capacidad máxima de generación de valor.</p>	
<p>Público Objetivo:</p> <p>¿Quiénes requieren del Coaching?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Este Diplomado es de interés general para la persona que desee mejorar el liderazgo de sí mismo. - Funcionarios en ejercicio de tareas directivas (personas a cargo) en cualquier área de la operación organizacional 	

	DISEÑO MICROCURRICULAR DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA	Código: F-PE-48
		Página 3 de 8
		Versión D&D: 01

Nombre del Programa Académico	DIPLOMADO LÍDER - COACH
<ul style="list-style-type: none"> - Administradores y directores de Recursos Humanos - Mandos medios y Ejecutivos de empresas con cargos de responsabilidad. - Profesionales en áreas especializadas, consultores, conferencistas, entrenadores y facilitadores empresariales. 	
<p>Justificación:</p> <p>En el pasado la dirección se basaba en habilidades para ordenar, se especificaba el camino que debía seguirse y controlaban el desempeño de los individuos que laboraban bajo sus órdenes. Este tipo de gerencia ya no es suficiente ante el cambio constante que todos enfrentamos, pues es imposible para el directivo estar controlando y decidiendo por cada persona de su equipo.</p> <p>El Coaching es actualmente la herramienta de Gerencia y liderazgo más poderoso y efectivo en el mundo empresarial, potencia al máximo el talento y la grandeza interior de cada ejecutivo entrenado.</p> <p>El Coaching es una metodología de aprendizaje y creatividad, que genera estados mentales y emocionales óptimos para el mejor desempeño del individuo y los equipos, para el logro de sus metas y objetivos. Es el Arte de ayudar a otros para que: Desarrolle su talento, refuerce sus habilidades y logre sus objetivos.</p> <p>El 67% de las empresas más admiradas del <i>FORTUNE 500</i>, se han beneficiado de las ventajas que les brinda el Coaching.</p> <p>Según un estudio del Manchester Inc. de Enero de 2001, las empresas que facilitan coaching externo a sus directivos, consiguen el retorno de su inversión en mejoras de rendimiento y calidad 6 veces superior al costo del coaching.</p> <p>Se estima que 250.000 profesionales en EE.UU... Y Gran Bretaña han utilizado los servicios de un coach externo desde que hace 10 años empezara a considerarse como una Profesión.</p>	
<p>Objetivo General:</p> <p>Desarrollar las competencias básicas para la administración y el desarrollo del personal por parte de los jefes para optimizar la contribución de su gente al logro de los objetivos organizacionales. Programa basado en la fundamentación conceptual del modelo coach</p>	

	DISEÑO MICROCURRICULAR DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA	Código: F-PE-48
		Página 4 de 8
		Versión D&D: 01

Nombre del Programa Académico	DIPLOMADO LÍDER - COACH
de dirección.	
<p>Lograr en el participante un auténtico cambio de mentalidad y de actitud por medio del autodescubrimiento de su riqueza interior y de todas las oportunidades que tiene para lograr su excelencia y trascendencia.</p>	
<p>Objetivos Específicos</p> <p>Al finalizar el taller, el participante estará en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer los principios del coaching y las herramientas de intervención. - Transformarse en un observador diferente. - Mejoren su capacidad de comunicación y acción hacia sus resultados. - Adquiera competencias de coach para facilitar procesos de cambio. - Fortalezca las capacidades, actitudes y conocimientos necesarios para asumir un liderazgos transformador, que agregue valor a su relación con el equipo a cargo 	
<p>Competencias:</p> <p>El participante desarrollará las siguientes competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manejo eficiente de las competencias necesarias para facilitar el desarrollo de las personas y grupos - Cambio de actitudes y de comportamiento a partir de la toma de conciencia desarrollada por medio de la aplicación de Coaching personal y herramientas de autoevaluación - Capacidad de identificar oportunidades de crecimiento y desarrollo de las competencias propias y las de su equipo de trabajo. - Aumento en los niveles de liderazgo, dirección e influencia personal - Mejoramiento en las habilidades de comunicación <p>Beneficios Personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar su máximo potencial y mejorar su nivel Profesional. - Fortalecer su carácter y mejorar su calidad de vida - Mayor creatividad e innovación. - Más confianza en sí mismo y en sus propias capacidades - Mayor energía y sentido de propósito - Mejora de la comunicación y las relaciones interpersonales. 	

	DISEÑO MICROCURRICULAR DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA	Código: F-PE-48
		Página 5 de 8
		Versión D&D: 01

Nombre del Programa Académico		DIPLOMADO LÍDER - COACH	
<ul style="list-style-type: none"> - Mayor capacidad de logro y realización personal <p>Beneficios Organizacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento del liderazgo y la capacidad de dirección - Más confianza en las habilidades del equipo - Mejor comunicación interna y clima laboral - Entusiasmo en el trabajo, compromiso y sentido de pertenencia - Fortalecimiento de la cultura organizacional. 			
2. METODOLOGIA			
<p>Estrategia pedagógica a aplicar</p> <p>C3 es una Metodología de Aprendizaje Andragógico (Aprendizaje para Adultos) que busca facilitar procesos de Enseñanza – Aprendizaje en los que partiendo de tres momentos Concientización, Conceptualización y Contextualización se genere un aprendizaje significativo en los aprendices.</p> <p>Metodología Especializada que lleva a la interiorización, la reflexión, el manejo de Procesos conversacionales, la aplicación práctica y un trabajo personal y grupal que fortalece la experiencia para la aplicación del Coaching y el fortalecimiento del liderazgo. Juegos de roles Ejercicios de auto-evaluación y videos.</p> <p>Programa presencial teórico – práctico</p>			
3. CONTENIDO TEMATICO			
MODULOS	TEMAS Y SUBTEMAS	MEMORIAS, EVALUACIONES Y TALLERES	INTENSIDAD HORARIA
Módulo 1 Fundamentos del coaching	<ul style="list-style-type: none"> -Origen y definiciones del coaching -Beneficios y filosofía del coaching -Responsabilidad del coach -Roles y habilidades del coach 	Cátedra activa y talleres	4 horas




**DISEÑO MICROCURRICULAR DE
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN
CONTINUADA**

Código: F-PE-48


Página 6 de 8

Versión D&D: 01

Nombre del Programa Académico		DIPLOMADO LÍDER - COACH	
Módulo 2 Liderazgo de sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> - El arte del Coaching para el bienestar. -El Ser como fundamento para la interacción con otros. -Desarrollar al líder que está en usted. -Liderando tu máximo potencial: Propósito de vida -Cambia tus hábitos y triunfa en la vida -Alcanza el equilibrio en tu vida. -Herramientas 	Cátedra activa y talleres	16 horas
Módulo 3 Introducción al coaching ontológico	<ul style="list-style-type: none"> -Postulados básicos de la ontología del lenguaje El observador que soy (mis mapas mentales) -Mi propia coherencia como líder -Mis creencias limitantes - Que expresa mi cuerpo -Herramientas 	Cátedra activa y talleres	16 horas
Módulo 4 Mi mundo emocional	<ul style="list-style-type: none"> -La naturaleza de las emociones - Emociones y estados de ánimo -Destrezas de inteligencia emocional. -Herramientas 	Cátedra activa y talleres	16 horas
Módulo 5 El poder de las conversaciones y la comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñando conversaciones - Herramientas para una escucha efectiva - Los actos lingüísticos - La conversación para la coordinación de acciones -Comunicación verbal y no verbal 	Catedra activa y talleres	20 horas

	DISEÑO MICROCURRICULAR DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA	Código: F-PE-48
		Página 7 de 8
		Versión D&D: 01

Nombre del Programa Académico		DIPLOMADO LÍDER - COACH	
	<ul style="list-style-type: none"> -Los juegos del lenguaje, el empoderamiento por el lenguaje. -El modelo de conversación del Coaching -Ciclo de acción afectiva -Manejo de conflictos -Construcción de confianza -Herramientas 		
Módulo 6. Coaching para el alto rendimiento empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> -Empoderamiento y el equipo de trabajo -El proceso Coaching y el empoderamiento -Principios de trabajo colaborativo -Fundamentos del trabajo en equipo -Gerenciamiento de equipos de alto desempeño -Herramientas 	Cátedra activa y talleres	16 horas
Módulo 7. El líder-coach y el proceso coaching	<ul style="list-style-type: none"> -Jefe, principio de autoridad -Gestión del cambio -El jefe coach en acción- el proceso de coaching -El Coaching como sistema -Las preguntas -El plan -Sistema de seguimiento -Herramientas 	Cátedra activa y talleres	16 horas
Módulo 8. El proceso de coaching	<ul style="list-style-type: none"> -Preparación para sesiones de coaching -Realización de una sesión de coaching -Herramientas 	Cátedra activa y talleres	16 horas
4. BIBLIOGRAFÍA			
AUSTIN, J.L. <i>Cómo hacer cosas con palabras</i> , Barcelona: Paidós, 1982. ECHEVERRÍA, Rafael. <i>Ontología del Lenguaje</i> , Buenos Aires: Granica, 2005. ECHEVERRÍA, Rafael. <i>La Empresa Emergente</i> , Buenos Aires: Granica, 2008			

	DISEÑO MICROCURRICULAR DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA	Código: F-PE-48
		Página 8 de 8
		Versión D&D: 01

Nombre del Programa Académico	DIPLOMADO LÍDER - COACH
<p>FLORES, Fernando. Creando organizaciones para el futuro, Santiago de Chile: Dolmen ediciones,</p> <p>FLORES, Fernando. Inventando la empresa del siglo XXI, Santiago de Chile: Hachette, 1989.</p> <p>GAUTIER, Bénédicte y VERVISCH, Marie-Odile. <i>Coaching Directivo</i>, Madrid: Oberon, 1997.</p> <p>KNIGHT, Sue. <i>La Programación Neurolingüística en el trabajo</i>, Málaga: Sirio, 1999</p> <p>MATURANA, Humberto y Varela, Francisco. El árbol del conocimiento. Santiago de Chile: Editorial Universitaria, 1984</p> <p>BLANCHARD Ken, Liderando con amor, <i>Editorial. Norma</i>, 2011</p> <p>CHOPRA Deepak, El alma del liderazgo, Aguilar, 2011</p> <p>RUIZ Miguel, Los cuatro acuerdos, Edición Urano, 2010</p> <p>STEPHEN Covey, Los 7 hábitos de la Gente Altamente Efectiva.</p>	

5. PERFIL DEL FACILITADOR	
BEATRIZ ELENA ACOSTA	
Educación	Contador Pública- Magister en Administración
Formación	Certificación internacional como Coach Ontológico – Certificación Internacional como Coach Ejecutivo.
Habilidades	En facilitación y desarrollo de equipos
Experiencia	21 años laborando en organizaciones en formación de equipos