

# CONSOLIDADO DE PQRSF



Primer Semestre de 2013  
Control Interno



Universidad Ciudad  
para el **Mundo**  
Plan de Desarrollo 2013-2016

# CONSOLIDADO DE PQRSF

IDENTIFICACIÓN	ACADEMICO	ADMINISTRATIVO	FINANCIERO	HORARIO	INFRAESTRUCTURA	TOTAL GENERAL
DESCUENTO EN EL ARRIENDO FOTOCOPIADORA		1				1
ACCION DE TUTELA		4				4
ACUERDO DE PAGO			28			28
ADICION DE MATERIAS	63					63
APLAZAMIENTO DE MONOGRAFIA	1					1
CAMBIO DE ASESOR	7					7
CAMBIO DE HORARIO	1			84		85
CAMBIO DE JORNADA				13		13
CAMBIO DE PRACTICA	4					4
CANCELACION DE MATERIA	31					31
CERTIFICACION	7	8				15
CERTIFICACION DE PERSONAS EGRESADAS	1					1
CERTIFICACION LABORAL		5				5
CERTIFICADO DE ESTUDIOS	4					4
COMITÉ DEL SEA	9					9
CREACION DE NUEVO GRUPO	16					16
DAÑOS EN LAS INSTALACIONES GRAL					15	18
DESCUENTO EN EL ARRIENDO DE FOTOCOPIADORA		1				1
DEVOLUCION DE DINERO			42			42
DEVOLUCION DE DINERO DE MATRICULA			49			49
FALTA DE ATENCION A UNA SOLICITUD		1				1
FINANCIACION DE MATRICULA			5			5
FINANCIACION DE NIVELES DE INGLES			16			16
FINANCIACION DE VACACIONAL			21			21
HOMOLOGACION DE MATERIAS	69					69
INCONVENIENTE CON PAGO DE MATRICULA	1		8			9
INFORMACION DE ESTUDIANTES		1				1
INFORMACION DE GASTOS		1				1
INGRESO	1					1
MODIFICACION DE CONTRATO		1				1
PERMISO PARA MATRICULA	5					5
PERMISO PARA SEGUIR CON FOTOCOPIADORA		1				1
PROBLEMAS CON RED					19	19
PRORROGA ENTREGA DE GRADO	6					6
PRORROGA ENTREGA DE TRABAJO DE GRADO	1					1
QUEJA DE DOCENTE	4	27				31
REAJUSTE DE MATERIAS	1					1
SALDO A FAVOR			51			51
SOLICITA COPIA DE CONTRATO		1				1
SOLICITA EXAMEN DE SUFICIENCIA	1					1
SOLICITA INFORMACION		1				1
SOLICITA INFORME DE RECURSOS		1				1
SOLICITUD DE CASILLERO					3	3
SOLICITUD DE EXAMEN DE SUFICIENCIA	1					1
SOLICITUD DE EXAMEN ESPECIAL	124					124
SOLICITUD DE INFORMACION	41	58	2		1	102
SOLICITUD DE INFORMACION DE CONTRATACION		1				1
SOLICITUD DE INFORMACION DE ESTUDIANTES	1	5				6
SOLICITUD DE INSENTIVO ACADEMICO	1		38			39
SOLICITUD DE NOTAS	8					8
SOLICITUD DE PRACTICANTES	6					6
SOLICITUD DE REINGRESO	10					10
SOLICITUD DESCUENTO POR PARENTESCO			32			32
SOLICITUD INSENTIVO DEL SISBEN			5			5
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>425</b>	<b>121</b>	<b>297</b>	<b>97</b>	<b>38</b>	<b>978</b>

## CONSOLIDADO PQRSF Primer Semestre 2013

