



# Máster Universitario en Evaluación de la Calidad y Procesos de Certificación en Educación Superior

Adquiere la formación necesaria para potenciar el desarrollo de los alumnos que aprenden en espacios culturalmente diversos



#### **DURACIÓN**

1 año académico



#### **EXÁMENES PRESENCIALES U ONLINE**

Al final de cada cuatrimestre

[Ver sedes](#)



#### **CRÉDITOS ECTS - 60**



#### **RAMA DE CONOCIMIENTO**

Facultad de Educación



#### **METODOLOGÍA**

Educación 100% online



#### **CLASES ONLINE EN DIRECTO**



#### **TUTOR PERSONAL**

[Infórmate de nuestros descuentos con tu asesor](#)

El **Máster en Evaluación de la Calidad y Procesos de Certificación en Educación Superior** te proporcionará conocimientos avanzados sobre las diferentes concepciones de la calidad en la educación superior y sobre los modelos de evaluación y procesos de certificación existentes, facilitando conocimientos teóricos y prácticos para que seas capaces de promover un modelo de calidad para sus instituciones, de aplicar o mejorar uno ya existente o adquirir las competencias para garantizar la calidad de las organizaciones de educación superior.

Este Máster es **profesional** y pretende ampliar y profundizar en los grandes ámbitos de la Evaluación de la Calidad y Procesos de Certificación centrados en la Educación Superior. Este máster no solo ofrece una formación teórica, sino una adecuada formación práctica necesaria e imprescindible para el desarrollo profesional.

## Objetivos

Teniendo en cuenta las necesidades, el perfil de egreso que se pretende desarrollar con el Máster es lograr estudiantes que cuando terminen esta formación estén preparados para:

- Implementar y gestionar, en cualquier tipo de organización de educación superior, un sistema de gestión de la calidad.
- Contribuir a que las instituciones de Educación Superior puedan competir a través de estrategias basadas en la calidad.
- Coordinar procesos de evaluación y certificación que se llevan a cabo por agentes externos, agencias de calidad o certificadoras.
- Gestionar y asesorar en materia de calidad de las universidades desde conocimientos especializados que atiendan a los objetivos o fines de las instituciones de educación superior, así como a los requerimientos de los órganos de evaluación y acreditación.

## Perfil de egreso

El egresado del Máster Oficial en Evaluación de la Calidad y Procesos de Certificación en Educación Superior se caracteriza por ser capaz de:

- Implementar y mejorar los sistemas de gestión de la calidad en las instituciones de educación superior.
- Implementar estrategias de calidad de la educación superior.
- Adaptar, en base a las características de una organización educativa, los requisitos y recomendaciones de los programas y modelos de referencia para la evaluación de la calidad de la enseñanza superior.
- Comprender el proceso de desarrollo de auditorías de calidad tanto internas como externas, en la educación superior.
- Diseñar herramientas para la medición de la satisfacción de los grupos de interés relacionados con los diferentes procesos de evaluación y mejora que se suceden en las instituciones de educación superior.
- Valorar la implementación de diferentes modelos de certificación de servicios universitarios y organizacionales.
- Analizar sistemas, metodologías e instrumentos de evaluación de la calidad, de los programas y del profesorado que sean sostenibles en el tiempo y en la utilización de recursos.
- Evaluar críticamente las dimensiones y criterios que señalan las agencias de calidad universitaria en los diferentes programas de evaluación.
- Diseñar evidencias e indicadores para los diferentes procesos de evaluación, acordes con los objetivos que se pretenden alcanzar por una institución universitaria.

# Plan de estudios

## Primer cuatrimestre

- ▶ Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación en la Universidad (6 ECTS)
- ▶ Evaluación de la Calidad Universitaria (6 ECTS)
- ▶ Evaluación de la Calidad del Profesorado Universitario (6 ECTS)
- ▶ Evaluación de la Calidad de Programas de Formación (6 ECTS)
- ▶ Evaluación de la Calidad de Sistemas Universitarios y Rankings (6 ECTS)

## Segundo cuatrimestre

- ▶ Evaluación de la Investigación (6 ECTS)
- ▶ Evaluación de Servicios Universitarios (6 ECTS)
- ▶ Asignatura optativa (6 ECTS)

## Asignaturas optativas

- ▶ Profundización en la Evaluación de la Calidad en México (6 ECTS)
- ▶ Profundización en la Evaluación de la Calidad en Colombia (6 ECTS)
- ▶ Profundización en la Evaluación de la Calidad en Ecuador (6 ECTS)
- ▶ Prácticas Externas (6 ECTS)

# Dirección y profesorado



## Dr. Javier Rainer

Director Académico del Máster

Ingeniero Industrial y Doctor en Automática y Robótica, por la Universidad Politécnica de Madrid (España).

Máster en Dirección y Gestión de Proyectos por Bureau Veritas Centro Universitario y, Experto Universitario en Gestión y Auditorías de Calidad. Profesor acreditado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

En su trayectoria profesional, **se ha especializado en el ámbito de la calidad educativa:**

- ▶ **Desde 2014 colabora como vocal**, en calidad de experto académico, en los programas de sellos internacionales EURACE y Euro-Inf **de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).**
- ▶ **Miembro de la Comisión Acreditación Euro-Inf.**
- ▶ **Pertenece** a varios comités internacionales como **CTN 071/SC 42 “INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BIG DATA”.**

Con anterioridad ha participado como **investigador principal de diversos proyectos de I+D**, posee publicaciones nacionales e internacionales, y **tiene una amplia experiencia en empresas privada del sector de las telecomunicaciones**, donde ha desempeñado funciones de gestión y dirección de proyectos.

Es **Director del Área de Organización Industrial y Electrónica, de la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología (ESIT)** de la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), Grupo Proeduca que incorpora otros 5 centros universitarios (UNIR Méjico, Fundación UNIR Colombia, Escuela de Postgrado Neumann, Marconi International University y CUNIMAD Centro Adscrito a la Universidad de Alcalá de Henares). Es además Profesor en temas de gestión de la calidad y dirección de proyectos.



## Dr. Ignacio Hierro del Corral

Director Técnico del Máster

Licenciado en Psicología, Diplomado en Dirección de Centros Gerontológicos y Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales.

En su trayectoria profesional, **se ha especializado en el ámbito de la calidad educativa:**

- ▶ **Evaluador de Nivel Acreditado** (Modelo EFQM) por el Club de Excelencia en Gestión.
- ▶ **Experto Europeo en Gestión de la Calidad** en la Administración Pública por la Asociación Española para la Calidad.
- ▶ **Auditor Jefe de Sistemas de Gestión de la Calidad** por Bureau Veritas y la International Register of Certificated Auditors (IRCA).

Actualmente, es **Director de Calidad Global del Grupo Proeduca** al que pertenece la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR).

**Desde 2009 colabora como vocal**, en calidad de experto profesional, en los programas de verificación, modificación y seguimiento de titulaciones (VERIFICA, MODIFICA y MONITOR) **de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)** y como **técnico de calidad para la evaluación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad** del programa de seguimiento de titulaciones (MONITOR) y del programa de acreditación de

títulos (ACREDITA) de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

A lo largo de estos años, **ha participado directamente en alrededor de 2000 evaluaciones de títulos** de la mayor parte de universidades de España.

En 2016, **participó en la puesta en marcha de los Programas VERIFICA y MODIFICA de la Fundación para el Conocimiento Madri+d** (Definición de criterios de evaluación y formación de evaluadores).

Con anterioridad ha trabajado varios años en la Oficina de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) y como director de varias empresas relacionadas con la gestión sociosanitaria y la consultoría en sistemas de calidad.

## Salidas profesionales

Tras la realización del Máster Oficial en Evaluación de la Calidad y Procesos de Certificación podrás desarrollarte como:

- Coordinador de políticas educativas de educación superior.
- Director, coordinador o gestor de programas y cursos de educación superior.
- Evaluador de programas educativos de educación superior y políticas educativas.
- Coordinador docente o gestor de programas, cursos y asignaturas de educación superior.
- Técnico en calidad de educación superior en agencias de calidad, unidades de calidad de las universidades o departamentos gubernamentales.
- Doctorando.



# Un nuevo concepto de universidad online

La Universidad Internacional de La Rioja, universidad con docencia 100% online, se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual. El innovador modelo pedagógico de UNIR ha conseguido crear un nuevo concepto de universidad en el que se integran aspectos tecnológicos de última generación al servicio de una enseñanza cercana y de calidad. La metodología 100% online permite a los alumnos estudiar estén donde estén, interactuando, relacionándose y compartiendo experiencias con sus compañeros y profesores. Actualmente UNIR cuenta con:

- ▶ Más de 41.000 alumnos.
- ▶ Más de 10.000 alumnos internacionales.
- ▶ Presencia en 90 países de los 5 continentes.
- ▶ Más de 130 títulos de Grado y Postgrado.
- ▶ Más de 4.000 convenios de colaboración firmados para dar cobertura de prácticas a nuestros estudiantes. UNIR es una universidad responsable con la cultura, la economía y la sociedad. Este compromiso se materializa a través de la Fundación UNIR.

Además, UNIR se ha expandido a Latinoamérica y desde 2014 está activa UNIR México, la primera universidad online con clases en directo del país y con sede oficial en México D.F.





## Metodología



### Clases online en directo

Ofrecemos a los estudiantes la posibilidad de asistir todos los días a **clases online en directo**. Durante estas sesiones los alumnos podrán interactuar con el profesor y resolver sus consultas en tiempo real, compartiendo conocimientos y experiencias. El ritmo formativo se adapta, en la medida de lo posible, a las necesidades de cada grupo de alumnos. La no asistencia a una clase en directo no implica perderse. Todas las sesiones se pueden ver **en diferido**, tantas veces como se quiera. Así, no se perjudica a los alumnos que no puedan seguir la clase en directo.



### Recursos didácticos

El Campus Virtual de UNIR proporciona una **gran variedad de contenidos** con los que preparar cada asignatura. Estos materiales están organizados de manera que faciliten un aprendizaje ágil y eficaz. De este modo, se puede acceder a los temas que desarrollan los contenidos del programa, ideas clave de cada tema (elaboradas por el profesorado de la asignatura), material audiovisual complementario, actividades, lecturas y test de evaluación.

Además, se tendrá acceso a **clases magistrales** sobre temas concretos y se podrá participar en foros, chats y blogs en los que se interactúa con profesores y compañeros ampliando conocimientos y resolviendo posibles dudas.



## Tutor personal

En UNIR, cada alumno cuenta con un tutor personal desde el primer día, **siempre disponible** por teléfono o email. El papel del tutor es fundamental en la trayectoria de cada estudiante ya que es el mayor nexo de unión con la universidad y su punto de referencia durante el proceso formativo.

Los tutores ofrecen una **atención personalizada** haciendo un seguimiento constante de cada alumno.

- Resuelve dudas sobre gestiones académicas, trámites o dudas concretas de asignaturas.
- Ayuda a la planificación del estudio para que se aproveche mejor el tiempo.
- Recomienda qué recursos didácticos de la plataforma utilizar en cada caso.
- Se implica con los estudios de los alumnos para ayudarles a superar cada asignatura.



## Sistema de evaluación

Para valorar el nivel de logro de los objetivos obtenidos en el Máster es necesario evaluar las competencias adquiridas durante el estudio. La evaluación final del aprendizaje se realiza teniendo en cuenta la calificación obtenida en los siguientes puntos.

- Evaluación continua (resolución de casos prácticos, participación en foros, debates y otros medios colaborativos y test de evaluación)
- Examen presencial final
- Trabajo Fin de Máster.

## Información de acceso

### Requisitos

- Según lo establecido en el artículo 16 del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre para poder acceder a las enseñanzas universitarias oficiales (Máster y Postgrado) es necesario:
- Estar en posesión de un título universitario oficial\* español u otro expedido por una institución de Educación Superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del título para el acceso de enseñanzas de máster.
- Ser titulado conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de homologar sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado.

*\*Esto implica título oficial de graduado, diplomado, arquitecto técnico, ingeniero técnico, licenciado, arquitecto o ingeniero.*

## Cómo matricularse

- Completa el **formulario de preinscripción**.
- Recibe la llamada de un **asesor personal**, que verifica que cumples los requisitos exigidos y te ayuda a elaborar tu plan de estudios personalizado (convalidaciones, nº de créditos, etc.).
- Envía la documentación requerida para formalizar la admisión, debidamente compulsada y espera la confirmación.
- Cumplimenta la matrícula\* con la forma de pago más adecuada a tus necesidades.
- Recibe tu clave de acceso al AULA VIRTUAL y comienza el curso organizándote a tu manera. **Consulta más información y precios de matrícula.**

\* *Un asesor te facilitará el acceso al formulario de matrícula.*

## Precios y formas de pago

No existe **ningún coste de inscripción adicional** en concepto de apertura ni por gestión de matrícula.

UNIR ofrece **descuentos por el pago al contado** y por **matriculación de curso completo** (60 ECTS) y **otras ayudas** a personas con **diversidad funcional**.

Consulta las **tablas de descuentos y ayudas** en la página de **cómo matricularse**. Nuestros asesores te aconsejarán para seleccionar la opción que más se ajuste a tus necesidades y posibilidades.

El **importe** de la matrícula **incluye** tanto la **formación** como el **acceso al aula virtual**, el uso de las **herramientas de estudio y comunicación**, y los **materiales interactivos**.

No se incluyen los materiales de terceros como libros de texto, aunque podrás conseguirlos a través de UNIR en condiciones especiales.

Existen otros conceptos de carácter administrativo como certificados, expedición de título, Suplemento Europeo al Título, duplicados, etc., cuyas tasas se pueden consultar en la web.

## Becas y ayudas

UNIR ha diseñado un programa de becas y ayudas para que puedas estudiar y graduarte con nosotros.

Ofrecemos **ayudas y descuentos** para diferentes situaciones personales y laborales:

- Diversidad funcional
- Desempleados
- Pronto pago
- Descuentos por reserva de plaza

Nuestros **asesores personales** están siempre a tu disposición para guiarte sobre cualquiera de estas becas o ayudas.

## Reconocimientos

UNIR cuenta con una Comisión de Transferencia de Créditos que es la responsable de realizar las convalidaciones pertinentes. Llámanos y **un asesor analizará tu caso particular.**

Según la normativa que establece UNIR, **se podrán reconocer:**

- Créditos de formación básica procedentes de la misma rama de conocimiento.
- Créditos obtenidos en otras materias de formación básica pertenecientes a la rama de conocimiento del título al que se pretende acceder.
- Otros créditos podrán ser reconocidos por UNIR teniendo en cuenta la adecuación entre las competencias y los conocimientos asociados a las restantes materias cursadas por el estudiante y los previstos en el plan de estudios o bien que tengan carácter transversal.
- Reconocimiento de asignaturas sólo si proviene de Máster Oficial, según establece la norma. En el caso del reconocimiento de prácticas, el alumno debe acreditar la experiencia profesional correspondiente según criterios internos. Cualquier solicitud se estudia.



**RECTORADO LOGROÑO**

Avenida de la Paz, 137  
26006. La Rioja  
España  
+34 941 210 211

**DELEGACIÓN MADRID**

Calle de García Martín, 21  
28224. Pozuelo de Alarcón  
España  
+34 915 674 391

**DELEGACIÓN BOGOTÁ**

Calle 100 # 19-61. Edificio Centro  
Empresarial 100. Oficina 801. 11001  
Colombia  
+571 5169659

**DELEGACIÓN CD. DE MÉXICO**

Avenida Universidad 472,  
Narvarte Poniente. 03600  
México  
+52 (55) 3683 3800

**DELEGACIÓN QUITO**

Avenida República E7-123 y Martín  
Carrión (esquina). Edificio Pucará  
Ecuador  
(+593) 3931480

**DELEGACIÓN LIMA**

José Gabriel Chariarse, 415  
San Antonio. Miraflores  
Perú  
(01) 496 – 8095

[unir.net](http://unir.net) | +34 941 209 743

