

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 1 de 29 |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| 1. COMPONENTE I ESPECIFICIDAD DEL PROGRAMA | 4 |
| 1.1. Reseña histórica del programa | 4 |
| 1.2. Interpretación de la misión y visión desde el programa..... | 4 |
| 1.3. Objetivos estratégicos del programa..... | 6 |
| 1.4. Pertinencia del programa | 6 |
| 1.5. Perfil del aspirante..... | 7 |
| 1.6. Perfil del egresado: perfil profesional y ocupacional | 7 |
| 1.7. Rasgos distintivos del programa | 8 |
| 2. COMPONENTE II DOCENCIA..... | 9 |
| 2.1. Referentes nacional e internacionales del programa | 9 |
| 2.2. Propósito de formación del programa | 9 |
| 2.3. Competencias genéricas y específicas | 10 |
| 2.4. Estructura curricular básica del programa..... | 11 |
| 2.5. Plan de estudio (representado en créditos) | 13 |
| 2.6. Estrategias de flexibilización, integralidad e interdisciplinariedad en el currículo | 15 |
| 2.7. Estrategias didácticas que adopta el programa acorde al modelo pedagógico dialógico | 17 |
| 2.8. Estrategias para el desarrollo de competencias en lengua extranjera ... | 18 |
| 2.9. Estrategias de seguimiento y evaluación académica..... | 18 |
| 2.10. Estrategias para incorporar el uso de las tic acorde con Planestic | 19 |
| 2.11. Medios educativos | 19 |

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 2 de 29 |

| | |
|--|----|
| 3. COMPONENTE III: INVESTIGACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN. | 20 |
| 3.1. Fundamentación teórica de investigación, ciencia, tecnología e innovación por parte del programa..... | 20 |
| 3.2. <i>Grupos, líneas y semilleros de investigación articulados al programa...</i> | 21 |
| 3.3. Articulación líneas de investigación a la estructura curricular | 21 |
| 3.4. <i>Estrategias de formación investigativa del programa.....</i> | 21 |
| 3.5. <i>Estrategias para la cultura del emprendimiento y empresarismo.....</i> | 22 |
| 4. COMPONENTE IV. RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL | 23 |
| 4.1. <i>Impacto del programa en el medio.....</i> | 23 |
| 4.2. Proyectos de intervención social y extensión..... | 23 |
| 4.3. <i>Prácticas académicas y profesionales</i> | 23 |
| 4.4. <i>Asesorías y consultorías</i> | 23 |
| 4.5. <i>Estrategias de seguimiento y acompañamiento a los egresados</i> | 24 |
| 5. COMPONENTE V. VINCULACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL | 25 |
| 5.1. <i>Estrategias de internacionalización del programa.....</i> | 25 |
| 5.2. <i>Convenios activos propios del programa</i> | 26 |
| 5.3. <i>Participación en proyectos de cooperación internacional.</i> | 26 |
| 5.4. <i>Vinculación a redes, asociaciones o gremios</i> | 26 |
| 6. COMPONENTE VI. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD | 26 |
| 6.1. Gestión del programa..... | 26 |
| 6.1.1 Estructura académica administrativa del programa | 26 |
| 6.1.2 Planta física, equipos y sistemas de información que utiliza el programa | 27 |
| 6.2. <i>Estrategias de posicionamiento, mercadeo y promoción del programa .</i> | 28 |

| | | |
|---|--|---------------------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | <p>Código: F-DO-0002</p> |
| | | <p>Versión: 01</p> |
| | | <p>Página 3 de 29</p> |

| | |
|--|----|
| 6.3. resultado de la autoevaluación del Programa | 29 |
| 6.4. Seguimiento y medición | 29 |
| 6.5. Plan de mejoramiento del Programa y plan operativo..... | 29 |

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 4 de 29 |

1. COMPONENTE I ESPECIFICIDAD DEL PROGRAMA

1.1. Reseña histórica del programa

La creación del programa de Trabajo Social, adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educación, fue soportada en las realidades locales, departamentales y nacionales y en la trayectoria que esta profesión ha tenido en el campo disciplinar de las Ciencias Sociales, regulado en Colombia por el Consejo Nacional de Trabajo Social, creado por la Ley 53 de 1977 y reglamentado por el Decreto 2833 de 1981 (en Decreto 1072 de 2015).

El Programa fue aprobado por el Consejo Directivo de la IUE, mediante Acuerdo N° 012 del 25 de julio de 2019 y obtuvo el Registro Calificado el 4 de agosto de 2020, bajo la Resolución No. 014184 por una vigencia de siete años. El Programa abrió sus inscripciones por primera vez en el mes de octubre de 2020 e inició actividades en el primer semestre del año 2021 con un grupo inicial de 51 estudiantes matriculados.

El propósito de formación del Programa, así como las competencias a desarrollar y los contenidos curriculares, están enmarcados en la Resolución 466 de febrero de 2007, la cual define las *características específicas de calidad para la oferta y desarrollo de programas académicos de formación profesional en Humanidades y Ciencias Sociales*. En el artículo 2, numerales del 1 al 11 establece los aspectos curriculares generales, entre ellos, la *sólida fundamentación teórica, metodológica, interdisciplinaria o transdisciplinaria; el desarrollo de un pensamiento crítico, abierto y reflexivo; el desarrollo de competencias y habilidades para la investigación social y la capacidad de gestión; la capacidad de formular y resolver problemas dentro de su campo profesional*.

A continuación, se relaciona la información general del Programa:

| | |
|--|--|
| Nombre del programa | Trabajo Social |
| Título que otorga | Trabajador Social |
| Nivel de formación | Pregrado |
| Acta administrativa de creación | Acuerdo del Consejo Directivo N° 012 del 25 de julio de 2019 |
| Créditos | 160 |
| Metodología | Presencial |
| Duración del programa | 10 semestres |
| Jornada | Única |
| Área de conocimiento Principal | Trabajo Social |
| Área de conocimiento secundario | Ciencias Sociales |
| Código SNIES | 109434 |
| Resolución del MEN Registro calificado | Resolución N° 014184 del 4 de agosto de 2020 |

1.2. Interpretación de la misión y visión desde el programa

El Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social, está alineado a la misión y a la visión institucional, aportando a la implementación de estas a partir de los siguientes elementos:

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 5 de 29 |

Aportes a la Misión Institucional

- El Programa de Trabajo Social desde sus inicios como Profesión y desde la apuesta institucional, comprende la importancia de generar entornos de aprendizaje inclusivos; por ello lo asume de manera consciente y comprometida como un elemento fundamental en el proceso formativo.
- El programa orienta su formación en desarrollar en el estudiante, capacidades para leer el contexto social, fundamentar su intervención profesional a partir de la articulación de los saberes propios y de otras disciplinas y de esta manera ayudarlo a asumir un rol propositivo desde el diseño y gestión de propuestas relacionadas con su quehacer profesional y con su entorno.
- Las diferentes asignaturas que integran el plan de estudios y el énfasis de formación del Programa centrado en Gestión Social, Planeación para el Desarrollo y Derechos Humanos, permite que los estudiantes tengan las bases para integrar en sus actuaciones profesionales, elementos para analizar los contextos sociales, proponer iniciativas que favorezcan procesos de transformación social local, regional y nacional desde enfoques diferenciales, el tema de paz y posconflicto y la incidencia en el desarrollo individual y colectivo.
- La apuesta del Programa en procesos de investigación y la formación orientada en intervenciones profesionales desde la gestión y la planeación social, permite que el estudiante obtenga los fundamentos teóricos, metodológicos y técnicos para trascender la lectura de contexto, en iniciativas y propuestas que ayuden a transformarlo.

Aportes a la Visión Institucional

- El Programa de Trabajo Social se encuentra vinculado al grupo de Investigación Psicología Aplicada y Sociedad (PAYS), a través del cual desarrolla investigaciones orientadas a conocer y generar propuestas que aporten a la transformación de realidades y dinámicas sociales locales, regionales y nacionales, aportando a su vez a temas relacionados con la innovación social.
- La participación del Programa en el Laboratorio de Innovación Social de la IUE, permitirá articular el proceso formativo a los retos y desafíos que el contexto social plantea, generándose un espacio para que los estudiantes tengan acercamiento a la realidad desde otros enfoques diferentes a los tradicionales y que además sean visibilizados los aportes sociales que desde la IUE genera en el entorno, a partir de las interacciones y productos que en dicho escenario se generan.
- La estructura curricular del Programa, permite que los estudiantes se formen con una visión holística de la realidad y por lo tanto, realicen actuaciones profesionales enfocadas principalmente en la prevención de problemáticas, y en la incidencia de estas desde las iniciativas y propuestas formuladas, implementadas y evaluadas en su ejercicio profesional.
- La articulación del Programa a espacios académicos de discusión, intercambio de saberes y experiencias en los ámbitos territoriales, nacionales e internacionales, posibilita un mayor reconocimiento y posicionamiento de la IUE, a través de los aportes que allí puedan generarse.
- El Programa de Trabajo Social desde su concepción en la IUE es una propuesta formativa innovadora en cuanto a las asignaturas, las competencias, el énfasis de

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 6 de 29 |

formación, que puede ayudarle a obtener un reconocimiento por su incidencia académica y social.

- La estructura curricular del programa contempla asignaturas como planeación y gestión del desarrollo, orientadas a generar incidencia en el territorio, articulado al propósito de la Profesión, el cual se orienta a la transformación social.

1.3. Objetivos estratégicos del programa

- Ser un referente local, departamental y nacional a partir de la producción académica, la intervención profesional y la proyección social, principalmente en temas de innovación social, planeación para el desarrollo y gestión social.
- Asegurar la permanencia de un equipo docente idóneo, comprometido con los propósitos, retos y desafíos del Programa.
- Generar espacios académicos de reflexión y construcción en el ámbito local, nacional e internacional, en torno a la profesión, los retos y desafíos que el contexto le genera.
- Aportar desde la fortaleza investigativa del Programa a los componentes misionales de docencia, investigación, extensión e internacionalización.
- Establecer redes interinstitucionales e interdisciplinarias, a partir de procesos investigativos, de práctica profesional y de extensión, que vinculen docentes y estudiantes del Programa con la Facultad y con la IUE.

1.4. Pertinencia del programa

La validación de la pertinencia del Programa fue realizada por la Institución Universitaria de Envigado mediante los siguientes estudios y acercamientos:

- Estudio de pertinencia de programas académicos para el municipio de Envigado y las subregiones suroeste y oriente antioqueño.
- Aplicación de encuestas a empresarios e instituciones sociales cuyas organizaciones estuvieran radicadas en el Valle de Aburrá.
- Informes del Observatorio Laboral para la Educación del Ministerio de Educación.

A continuación, se destacan algunos de los hallazgos identificados:

- Se identifica que las IES públicas continúan siendo la mejor opción para continuar los estudios superiores, teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes encuestados, pertenecen a los estratos socioeconómicos medio bajo y bajo, factor que restringe en mayor medida el acceso a una IES. Esto fundamenta la importancia de continuar ampliando la oferta educativa por parte de las instituciones de educación superior de carácter público, posibilitando el ingreso de estudiantes de diferentes subregiones del departamento.
- La oferta de Trabajo Social toma en consideración todos los sectores con sus factores económicos, técnicos, sociales y propone elevar la calidad de vida de la sociedad; para lo cual requiere profesionales con capacidad de aportar a la transformación social, relacionados con la calidad de vida, el bienestar, el desarrollo humano y social de la región.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 7 de 29 |

- Los empresarios señalan que, para el desarrollo y fortalecimiento de su empresa, requieren especialmente de profesionales capaces de trabajar con personas y comunidades para transformar sus realidades.
- Se evidencia una mayor oferta de egresados en las áreas de economía, administración, contaduría, ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines con un 60.4%, mientras que el área de ciencias sociales tiene una participación del 15.3%, lo cual sugiere un potencial de crecimiento frente a la demanda que están teniendo los programas propios de esta área en el medio laboral.
- Las estadísticas del último corte del Observatorio Laboral (2016), muestran que la tasa de cotización de los egresados en Trabajo Social en Colombia fue del 79,8%, con un ingreso promedio de \$ 1.571.397; cifras que aumentan en el departamento de Antioquia en un 6.4% y un 13.6% respectivamente, con una tasa de cotización del 86.2% y un promedio de ingresos de \$ 1.786.122. Estos datos evidencian la buena acogida y la proyección que tiene el Programa de Trabajo Social en el País y muy especialmente en Antioquia, lo cual sugiere oportunidades laborales significativas para los futuros egresados del Programas.

1.5. Perfil del aspirante

A través de pruebas de admisión y resultados de las pruebas Saber 11, en los módulos de comprensión lectora, lógico matemática, competencias ciudadanas e inglés, se identifican habilidades en:

- Comprender, interpretar y evaluar textos en ámbitos académicos.
- Solucionar problemas provenientes de diversos contextos lógicos matemáticos.
- Comprender problemas y fenómenos políticos, económicos o culturales.
- Manejo de una lengua extranjera, de acuerdo con los niveles de desempeño propuestos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Además de lo anterior, en coherencia con las políticas institucionales el aspirante cumplirá con los siguientes requisitos:

- Poseer título de bachiller de acuerdo con las normas legales colombianas, que rigen para la Educación Superior.
- Haber presentado el examen de Estado para el Ingreso a la Educación Superior.
- Adelantar inscripción y demás actividades establecidas en el cronograma académico.
- Resolver con solvencia los instrumentos de admisión institucional.
- Allegar la documentación requerida por la Institución y las pruebas de verificación que fueren solicitadas.

1.6. Perfil del egresado: Perfil profesional y ocupacional

Perfil de egreso

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 8 de 29 |

El Trabajador Social de la Institución Universitaria de Envigado es un profesional competente para liderar procesos de transformación social, relacionados con la calidad de vida, el bienestar, el desarrollo humano y social, con capacidad de analizar el contexto social, planear y gestionar de programas, planes y proyectos de intervención y prevención social, organizacional y comunitaria, respondiendo a los cambios y transformaciones sociales.

Perfil ocupacional

El Trabajador Social de la Institución Universitaria de Envigado tiene la capacidad para liderar y acompañar la planeación y gestión de procesos sociales orientados a la calidad de vida, el Bienestar, el Desarrollo Humano y Social de individuos, grupos, familias, comunidades y organizaciones públicas y privadas.

El Trabajador Social podrá desempeñarse como: Trabajador Social; Profesional Psicosocial; Gestor Social; Líder de programas y procesos grupales, sociales, comunitarios, familiares; Facilitador de programas formativos en prevención de problemáticas sociales; Investigador social; Tutor Psicosocial; Líder o facilitador del componente social en procesos productivos, de vivienda e infraestructura; Líder o Profesional de Talento Humano; Perito Social.

1.7. Rasgos distintivos del programa

El Programa de Trabajo Social de la Institución Universitaria de Envigado, tiene como rasgos diferenciadores, los descritos a continuación:

- **Formación investigativa.** El programa presenta una apuesta significativa por la formación en investigación social, la cual se encuentra presente en todo el proceso formativo, a través del desarrollo de contenidos en los componentes investigativo, fundamentación teórica, procesos metodológicos y algunos en el interdisciplinar. Adicionalmente, el programa plantea una perspectiva integradora frente a los enfoques cualitativo y cuantitativo, permitiéndole al estudiante la posibilidad de conocer y acercarse a ambos enfoques.
- **Estructura curricular.** La estructura curricular definida por las áreas básica, profesional y complementaria le permiten al estudiante liderar procesos de transformación social, relacionados con la calidad de vida, el bienestar, el desarrollo humano y social. En este sentido los componentes: fundamentación teórica; procesos metodológicos; contexto; planeación y gestión social; desarrollan contenidos de formación coherentes con los procesos de planeación, gestión, implementación y evaluación de programas, planes y proyectos de intervención social, organizacional y comunitaria.
- **Énfasis en planeación para el desarrollo, gerencia social y derechos humanos:** El Programa permite que independientemente de la opción de énfasis elegida por el estudiante, este fortalezca sus conocimientos en planeación y gerencia social. Convirtiéndose en una apuesta innovadora y pertinente para las actuales demandas sociales al ubicar al futuro egresado desde un rol más visionario, propositivo y de liderazgo. Con relación a los derechos humanos, estos constituyen el marco ético para el ejercicio profesional del Trabajo Social, de ahí

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 9 de 29 |

que sean abordados desde una perspectiva compleja e integradora, que relacione los derechos como asunto social, jurídico y legal.

2. COMPONENTE II DOCENCIA

2.1. Referentes nacional e internacionales del programa

- **Referentes Nacionales**

Consejo Nacional de Trabajo Social – CONTS: Se orienta a velar por el cumplimiento de las leyes, decretos y demás disposiciones reglamentarias sobre el ejercicio de la profesión de Trabajo Social en Colombia. Adicionalmente colabora con el gobierno nacional y los organismos gremiales y académico de Trabajo Social

Consejo Nacional para la educación en Trabajo Social – CONETS: Contribuye a la formación de los trabajadores sociales, mediante procesos de carácter pedagógico, investigativo y de proyección social, que incidan en las políticas de formación en educación superior en los ámbitos local, regional, nacional e internacional. Adicionalmente, permite definir aspectos curriculares generales y específicos de acuerdo a la Resolución 466 de 2007 y representa a las unidades académicas de Trabajo Social ante los *organismos e instituciones del Estado y de la comunidad académica nacional e internacional*.

- **Referentes Internacionales**

Federación Internacional de Trabajadores Sociales – FITS (International Federation of Social Workers-IFSW): Se orienta principalmente a la promoción de los principios y de los estándares profesionales; además de promover el Trabajo Social como una profesión, mediante la cooperación internacional, especialmente a lo relacionado con los principios profesionales, los estándares, la ética, los derechos humanos, el reconocimiento, la capacitación y las condiciones de trabajo.

Asociación latinoamericana de enseñanza e investigación en trabajo social – ALAEITS-: Organiza articula y propone estrategias de incidencia en el campo de la formación profesional, de la producción del conocimiento en Trabajo Social y del fortalecimiento de las apuestas sociales en América Latina.

Asociación latinoamericana de escuelas de trabajo social – ALAETS: Promueve el acercamiento y la coordinación entre las escuelas, asociaciones de escuelas, facultades, estudiantes y docentes de Trabajo Social en América Latina, con el fin de establecer articulación, integración y cooperación en aspectos básicos de la formación teórico-práctica.

2.2. Propósito de formación del programa

Formar profesionales para liderar procesos de transformación social, relacionados con la calidad de vida, el bienestar, el desarrollo humano y social, a través de la planeación, gestión de programas, planes y proyectos de intervención social, organizacional y comunitaria.

| | | |
|---|--|--------------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 10 de 29 |

2.3. Competencias genéricas y específicas

| Competencias genéricas |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis 2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica 3. Capacidad para organizar y planificar el tiempo 4. Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión 5. Responsabilidad social y compromiso ciudadano 6. Capacidad de comunicación oral y escrita 7. Capacidad de comunicación en un segundo idioma 8. Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación 9. Capacidad de investigación 10. Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente 11. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas 12. Capacidad crítica y autocrítica 13. Capacidad para actuar en nuevas situaciones 14. Capacidad creativa 15. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas 16. Capacidad para tomar decisiones 17. Capacidad de trabajo en equipo 18. Habilidades interpersonales 19. Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes 20. Compromiso con la preservación del medio ambiente 21. Compromiso con su medio socio-cultural <p>Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad</p> <ol style="list-style-type: none"> 23. Habilidad para trabajar en contextos internacionales 24. Habilidad para trabajar en forma autónoma 25. Capacidad para formular y gestionar proyectos 26. Compromiso ético 27. Compromiso con la calidad |

Competencias Específicas

| | | | |
|--|---|--|---|
| PROPÓSITO DE FORMACIÓN | Formar profesionales para liderar procesos de transformación social, relacionados con la calidad de vida, el bienestar, el desarrollo humano y social, a través de la planeación y gestión de programas, planes y proyectos de intervención social, organizacional y comunitaria. | | |
| UNIDADES DE COMPETENCIAS | Criterios de desempeño | Criterios de desempeño | Criterios de desempeño |
| Analiza el contexto social, teniendo en cuenta las características, necesidades, problemas y fenómenos sociales. | Interpreta de manera crítica y holística los contextos sociales a partir de metodologías de las ciencias sociales | Aplica efectivamente las metodologías, métodos, técnicas y herramientas idóneas de acuerdo con la lectura de contexto | Identifica retos y alternativas de solución en la actuación profesional, a partir del conocimiento de una realidad social |
| Fundamenta la intervención social considerando los elementos epistemológicos, teóricos y metodológicos y articulando los saberes propios y de las disciplinas que nutren el Trabajo Social | Identifica los hechos históricos que dieron origen al trabajo social y la evolución del quehacer profesional, a través de la comprensión de la transformación de las realidades sociales y la intervención disciplinar propia | Identifica los diferentes enfoques, teorías y autores que aportan a la intervención profesional considerando las realidades a intervenir | Toma decisiones en su quehacer profesional, argumentadas en el bien común, desde la comprensión para la transformación y la garantía de los derechos humanos. |

| | | |
|---|---|-------------------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 11 de 29 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| PROPÓSITO DE FORMACIÓN | Formar profesionales para liderar procesos de transformación social, relacionados con la calidad de vida, el bienestar, el desarrollo humano y social, a través de la planeación y gestión de programas, planes y proyectos de intervención social, organizacional y comunitaria. | | |
| UNIDADES DE COMPETENCIAS | Criterios de desempeño | Criterios de desempeño | Criterios de desempeño |
| Planea programas, planes y proyectos, atendiendo a la transformación de las realidades sociales de individuos, grupos, comunidades y organizaciones | Identifica las metodologías, métodos, técnicas y herramientas pertinentes para el diseño de planes, programas y proyectos sociales y organizacionales | Propone estrategias sociales, haciendo partícipes a las personas, grupos, comunidades y organizaciones atendiendo el contexto social de intervención. | Formula programas, planes y proyectos sociales y organizacionales, enfocados a procesos de autogestión, considerando el contexto específico de la intervención profesional |
| Gestiona propuestas e iniciativas innovadoras de intervención y prevención, respondiendo a los cambios y transformaciones sociales | Formula propuestas de intervención profesional contextualizadas a partir de la identificación de las tendencias sociales, económicas, políticas, culturales y tecnológicas | Aplica metodologías, métodos, técnicas y herramientas en la actuación profesional, contextualizadas a las nuevas realidades sociales que emergen de las tendencias y entornos donde se interviene | Desarrolla propuestas de intervención innovadoras, respondiendo a las nuevas realidades y transformaciones sociales a partir de las tendencias identificadas en los diferentes contextos. |

2.4. Estructura curricular básica del programa

El plan de estudios del programa de Trabajo Social presenta una estructura general en coherencia con el propósito de formación y las competencias específicas en las que se requiere formar los futuros egresados. La estructura se define a la luz de la resolución ministerial N° 466 de 2007 y los lineamientos curriculares instituciones (Acuerdo del Consejo Directivo 05 de 2011), la cual está definida por áreas, componentes y asignaturas, como se evidencia a continuación.

| Área de formación | Componente | Módulo / asignatura / curso | Créditos | Porcentaje |
|-----------------------|-----------------------------|---|----------|------------|
| BÁSICA | Investigativo | Epistemología de la Investigación Social | 3 | 6.9% |
| | | Investigación Social | 4 | |
| | | Investigación Social Aplicada | 4 | |
| PROFESIONAL | Fundamentación Teórica | Epistemología del Trabajo Social | 3 | 73.8% |
| | | Trabajo Social Contemporáneo | 3 | |
| | | Movimientos sociales y procesos | 3 | |
| | | Trabajo Social e interculturalidad | 3 | |
| | Procesos Metodológicos | Trabajo social con individuo | 3 | |
| | | Trabajo social con familia | 4 | |
| | | Diagnóstico social | 4 | |
| | | Trabajo social grupo | 4 | |
| | | Trabajo Social con comunidad | 4 | |
| | | Trabajo Social Forense | 3 | |
| | | Trabajo de Grado (trabajo de campo) | 2 | |
| | | Trabajo de Grado (Informe de | 2 | |
| | Pedagogía Social | 3 | | |
| | Contexto | Fundamentos de las ciencias sociales | 3 | |
| | | Teorías sociológicas | 3 | |
| | | Fundamentos de Economía | 4 | |
| | | Psicología del Desarrollo | 3 | |
| | | Historia de las ideas políticas | 2 | |
| | | Historia de América Latina en el contexto | 3 | |
| | | Derechos humanos | 3 | |
| | Geopolítica | 3 | | |
| | Planeación y Gestión Social | Enfoques y teorías del desarrollo | 3 | |
| | | Problemas sociales | 3 | |
| | | Planeación Social | 3 | |
| | | Gestión del Talento Humano | 3 | |
| | | Políticas públicas | 3 | |
| | | Formulación de Proyectos Sociales | 4 | |
| | | Gerencia Social | 4 | |
| | | Evaluación de Proyectos Sociales | 3 | |
| | | Línea de Énfasis | 2 | |
| | | Legislación Social | 3 | |
| | | Línea de Énfasis | 2 | |
| Práctica profesional | | 9 | | |
| Línea de Énfasis | | 2 | | |
| Práctica profesional | 9 | | | |
| COMPLEMENTARIA | interdisciplinario | Pensamiento IUE | 2 | 19.4% |
| | | Procesos culturales | 2 | |
| | | Electiva Cátedra Bienestar Universitario | 2 | |
| | | Mentalidad Emprendedora | 2 | |

| | | |
|--|---|--------------------------|
|  INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 13 de 29 |

| | | | |
|--|-----------|--------------------------------|---|
| | | Ética Profesional | 2 |
| | | Técnicas Comunicativas | 3 |
| | | Razonamiento Lógico Matemático | 2 |
| | | Demografía | 2 |
| | | Estadística Descriptiva | 3 |
| | Electivas | Electiva | 2 |
| | | Electiva | 2 |

2.5. Plan de estudio (representado en créditos)

| Asignatura | Obligatorio | Electivo | Créditos Académicos | Horas de trabajo académico | | | Áreas de Formación del Currículo (*) | | | Número máximo de estudiantes proyectados |
|---|-------------|----------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------|----------------|--|
| | | | | Horas de trabajo directo | Horas de trabajo independiente | Horas de trabajo totales | Básica | Profesional | Complementaria | |
| SEMESTRE 1 | | | | | | | | | | |
| Razonamiento Lógico Matemático | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | | X | 80 |
| Técnicas Comunicativas | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | | X | 80 |
| Epistemología del Trabajo Social | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | 80 |
| Fundamentos de las ciencias sociales | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | 80 |
| Teorías sociológicas | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | 80 |
| Pensamiento IUE | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | 80 |
| SEMESTRE 2 | | | | | | | | | | |
| Estadística descriptiva | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Trabajo Social Contemporáneo | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Fundamentos de Economía | X | | 4 | 64 | 128 | 192 | | X | | |
| Psicología del Desarrollo | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Procesos culturales | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | |
| Electiva Cátedra Bienestar Universitario | | X | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | |
| SEMESTRE 3 | | | | | | | | | | |
| Epistemología de la Investigación Social | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | X | | | |
| Historia de las ideas políticas | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | X | | |
| Historia de América Latina en el contexto mundial | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Enfoques y teorías del desarrollo | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |

| Asignatura | Obligatorio | Electivo | Créditos Académicos | Horas de trabajo académico | | | Áreas de Formación del Currículo (*) | | | Número máximo de estudiantes proyectados |
|---|-------------|----------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------|----------------|--|
| | | | | Horas de trabajo directo | Horas de trabajo independiente | Horas de trabajo totales | Básica | Profesional | Complementaria | |
| Demografía | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | |
| Mentalidad Emprendedora | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | |
| Electiva | | X | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | |
| SEMESTRE 4 | | | | | | | | | | |
| Movimientos sociales y Procesos organizativos | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Trabajo social con individuo | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Trabajo social con familia | X | | 4 | 64 | 128 | 192 | | X | | |
| Diagnóstico social | X | | 4 | 64 | 128 | 192 | | X | | |
| Problemas sociales | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Electiva | | X | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | |
| SEMESTRE 5 | | | | | | | | | | |
| Investigación Social | X | | 4 | 64 | 128 | 192 | X | | | |
| Trabajo social grupo | X | | 4 | 64 | 128 | 192 | | X | | |
| Planeación Social | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Gestión del Talento Humano | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Políticas públicas | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| SEMESTRE 6 | | | | | | | | | | |
| Investigación Social Aplicada | X | | 4 | 64 | 128 | 192 | X | | | |
| Trabajo Social con comunidad | X | | 4 | 64 | 128 | 192 | | X | | |
| Trabajo Social Forense | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Formulación de Proyectos Sociales | X | | 4 | 64 | 128 | 192 | | X | | |
| Derechos humanos | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| SEMESTRE 7 | | | | | | | | | | |
| Trabajo de Grado (trabajo de campo) | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | X | | |
| Gerencia Social | X | | 4 | 64 | 128 | 192 | | X | | |
| Pedagogía Social | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Evaluación de Proyectos Sociales | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Geopolítica | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Línea de Énfasis | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | X | | |
| SEMESTRE 8 | | | | | | | | | | |
| Trabajo de Grado (Informe de investigación) | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | X | | |
| Trabajo Social e interculturalidad | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |

| | | |
|--|---|--------------------------|
|  INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 15 de 29 |

| Asignatura | Obligatorio | Electivo | Créditos Académicos | Horas de trabajo académico | | | Áreas de Formación del Currículo (*) | | | Número máximo de estudiantes proyectados |
|---|--------------|-------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|--|
| | | | | Horas de trabajo directo | Horas de trabajo independiente | Horas de trabajo totales | Básica | Profesional | Complementaria | |
| Ética Profesional | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | |
| Legislación Social | X | | 3 | 48 | 96 | 144 | | X | | |
| Línea de Énfasis | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | X | | |
| Electiva | | X | 2 | 32 | 64 | 96 | X | | X | |
| SEMESTRE 9 | | | | | | | | | | |
| Práctica profesional | X | | 9 | 16 | 416 | 432 | | X | | |
| Línea de Énfasis | X | | 2 | 32 | 64 | 96 | | X | | |
| Electiva | | X | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | |
| SEMESTRE 10 | | | | | | | | | | |
| Práctica profesional | X | | 9 | 16 | 416 | 432 | | X | | |
| Electiva | | X | 2 | 32 | 64 | 96 | | | X | |
| Total Número Horas | | | | 2304 | 5376 | 7680 | | | | |
| Total Porcentaje Horas (%) | | | | 30% | 70% | 100% | | | | |
| Total Número Créditos del Programa | 148 | 12 | 160 | | | | 11 | 118 | 31 | |
| Total Porcentaje Créditos (%) | 92.5% | 7.5% | 100% | | | | 6.9% | 73.8% | 19.3% | |

2.6. Estrategias de flexibilización, integralidad e interdisciplinariedad en el currículo

De acuerdo con los lineamientos para la flexibilidad curricular, se implementará en el programa Trabajo Social de la siguiente manera:

Tabla 2. Estrategias de flexibilidad del programa

| Lineamiento del PEI | Implementación en el programa Trabajo Social |
|--|---|
| Propender por la implementación de nuevas estrategias pedagógicas en los procesos de enseñanza aprendizaje. | En coherencia con el modelo pedagógico, además de la cátedra magistral, en los cursos teórico prácticos, principalmente en formulación y evaluación de proyectos, en los diferentes métodos y en la práctica profesional, se desarrollarán, entre otras, estas estrategias: Construcción colectiva, Trabajo de campo Conocimiento y reconocimiento de experiencias |
| Favorecer la vinculación temprana de los estudiantes en los semilleros, grupos de investigación, en convenio de extensión para fortalecer el espíritu investigativo y de | Grupos de estudio. La vinculación en los semilleros de investigación propuesto: Gerencia Social y Planeación del desarrollo, con participación de estudiantes y docentes del programa. |

| | | |
|---|--|--------------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 16 de 29 |

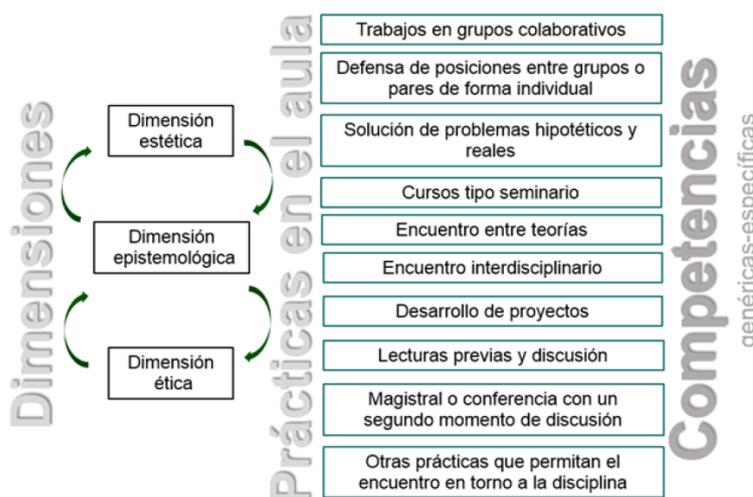
| Lineamiento del PEI | Implementación en el programa Trabajo Social |
|--|---|
| responsabilidad social. | Participación como estudiantes en formación en los Proyectos de investigación de los docentes Trabajo de campo desde las asignaturas teórico prácticas Convenios interinstitucionales |
| Ofertar cursos optativos dentro del currículo acorde a las áreas específicas disciplinares que sienten las bases para su formación posgradual. | Líneas de énfasis acordes con la particularidad del programa ofrecido y las tendencias en la formación disciplinar. LÍNEA 1: Planeación para el desarrollo, con las asignaturas: <ul style="list-style-type: none"> • Hábitat y territorio • Lo urbano y lo rural • Planeación territorial, hábitat y desarrollo comunitario LÍNEA 2: Gestión social, con las asignaturas: <ul style="list-style-type: none"> • Lo económico y lo social como contexto • Programas sociales como estrategia • Articulación actores público-privados LÍNEA 3: Derechos Humanos <ul style="list-style-type: none"> • Derechos, conflictos y paz • Dialogo intercultural y derecho humanos • Escenarios generadores de paz. Seminarios y diplomados en relación a futuros posgrados, que pueden ser reconocidos como parte de ellos a manera de módulos. |
| Ofertar cursos electivos, que permitan al estudiante el desarrollo de otras habilidades de acuerdo con su interés y expectativas en las áreas del arte, la cultura, el deporte, entre otros. | El programa contempla en su malla curricular el área socio humanística, que es complementada con algunas electivas institucionales |
| Diseñar y rediseñar currículos con la selección de lo fundamental para la formación profesional e integral. | Las asignaturas corresponden a los fundamentos teóricos y metodológicos requeridos para la formación de profesionales en Trabajo social, integrando otras asignaturas que apuntan a fortalecer las habilidades humanas y sociales. |
| Promover distintas modalidades para el cumplimiento del desarrollo del trabajo de grado como requisito de grado en los programas académicos. | Los estudiantes del programa de Trabajo Social pueden desarrollar su trabajo de grado en las siguientes modalidades: <ul style="list-style-type: none"> • Monografía • Investigación de campo • Emprendimiento empresarial • Pasantía De acuerdo con lo establecido en el Acuerdo del Consejo de Facultad N°01 del 25 de julio 2019 (Anexo 7) |
| Flexibilizar los procesos administrativos que posibiliten la implementación de los cambios curriculares y estrategias de flexibilidad curricular. | Plan de estudios sin pre-requisitos Posibilidad de la oferta de algunas unidades de determinadas asignaturas, con apoyo de la virtualidad La homologación de contenidos, bien sea mediante el reconocimiento de asignaturas o exámenes de validación, permiten que el estudiante avance en su plan de estudio según su propio tiempo. Para las transferencias internas, el Consejo de Facultad podrá reconocer hasta el 100% de las asignaturas del programa interno. Así mismo, la posibilidad de ofertar cursos intersemestrales, por solicitud de los propios estudiantes apunta también a la flexibilidad. |
| | El uso de las tecnologías en la formación en el programa Trabajo Social como estrategia de flexibilidad, se puede evidenciar en: Utilización de la plataforma virtual, IUE Interactiva (http://appsai.iue.edu.co/ei/) para actividades evaluativas y envío de información académica y a través de la plataforma Moodle (http://virtualidad.iue.edu.co), se desarrollan |

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 17 de 29 |

| Lineamiento del PEI | Implementación en el programa Trabajo Social |
|---------------------|--|
| | asignaturas mediada por la virtualidad, entre ellas la cátedra de Pensamiento IUE. <ul style="list-style-type: none"> Las capacitaciones ofrecidas a los estudiantes desde la biblioteca sobre la búsqueda en base de datos electrónica y los gestores bibliográficos, que le ayudan al estudiante a la adquisición de más herramientas para su desarrollo académico y profesional. |

2.7. Estrategias didácticas que adopta el programa acorde al modelo pedagógico dialógico

El Modelo Pedagógico Dialógico IUE tiene su centro de gravedad en el reconocimiento de la naturaleza dialógica del ser humano, asumiéndolo como un ser tanto biológico como cultural a cada instante. La implementación del modelo genera una serie de prácticas en el aula, que se enuncian en el siguiente gráfico.



Los elementos diferenciadores del Modelo están enmarcados en la conciencia humana, la lógica relacional, la actitud ética, la recursividad y el diálogo integrador. De acuerdo con el Modelo Pedagógico, las estrategias didácticas que adopta el programa de Trabajo Social son:

Trabajo con acompañamiento directo del docente: Sesiones magistrales; lecturas por parte del estudiante; exposición magistral; asesoría; defensa de posiciones entre grupos y pares por medio de seminarios, debates; trabajo en grupos colaborativos a través de talleres y conversatorios

Trabajo independiente: Visitas de campo y levantamiento de diagnósticos; lectura permanente de los materiales indicados y suministrados por el docente; consultas e investigaciones orientadas a ejercicios de Lecto-escritura; elaboración de talleres y cuestionarios como soporte al trabajo académico; estudio de casos y solución de problemas; búsqueda de artículos y reseñas; documentación sobre experiencias.

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 18 de 29 |

2.8. Estrategias para el desarrollo de competencias en lengua extranjera

El Acuerdo del Consejo Directivo N° 405 de abril 30 de 2009, define mecanismos que apoyan el desarrollo de una lengua extranjera. Dentro de las estrategias institucionales para el desarrollo de dichas competencias se plantean:

- Lectura de documentos en segunda lengua, mínimo un documento por asignatura entre el primer y tercer semestre.
- En los semestres del cuarto al sexto, análisis de videos en inglés con temáticas relacionadas con los contenidos de las asignaturas.
- En las cartas descriptivas del programa por requisito institucional tienen un componente de inclusión de estrategias en lengua extranjera que se ve representado en la bibliografía de la asignatura.
- Para el programa de Trabajo Social se establece como requisito para optar al título, el desarrollo de competencias cognoscitivas, comunicativas y lecto-escriturales en una lengua extranjera, en el nivel B1, de acuerdo con el Marco Común Europeo.

2.9. Estrategias de seguimiento y evaluación académica

La Institución promueve la evaluación de los aprendizajes a través de los siguientes lineamientos:

1. En cada carta descriptiva del programa se encuentran definidos los criterios de evaluación de acuerdo con lo establecido en los lineamientos institucionales, allí se tienen en cuenta las competencias y criterios de desempeño correspondientes a la formación en Trabajo Social.
2. El modelo pedagógico contempla prácticas permanentes en el aula, que por su naturaleza son evaluativas del proceso.
3. Los entregables estimados en las cartas descriptivas que hacen parte de los productos, permiten validar de manera representativa el trabajo independiente y los aprendizajes que este genera.
4. Las cartas descriptivas de las asignaturas, contemplan los ítems de evaluación centrados en conocimiento, desempeño y producto, permitiendo evidenciar los resultados de aprendizaje de acuerdo a los contenidos y a cada momento del desarrollo de los mismos.
5. La IUE tiene establecido y discriminado en el reglamento Estudiantil, las condiciones de evaluación para cada asignatura, definiendo una evaluación parcial y otra final con un valor del 20% cada una. El 60% restante contempla el desarrollo de actividades de seguimiento, las cuales son concertadas con los estudiantes en la primera semana de clases, pudiendo tener cada actividad un peso máximo del 15%. Adicionalmente, la Institución cuenta otras estrategias evaluativas como son la actividad evaluativa supletoria y el examen de validación, a los cuales pueden acceder los estudiantes, de acuerdo a lo establecido en Reglamento Estudiantil.
6. La Institución implementó el Sistema Académico Integrado (SAI), el cual integra los módulos Sirena (Sistema para Reporte de notas), el cual permite a los docentes realizar el registro y seguimiento de las evaluaciones de las asignaturas y, a los estudiantes consultar los resultados de estas en su sistema de Ulises (Sistemas de consultas de información académica de los estudiantes).

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 19 de 29 |

2.10. Estrategias para incorporar el uso de las tic acorde con planestic

- Mejor y mayor acceso de los estudiantes a publicaciones científicas actualizadas, lo que permite que las investigaciones que desarrollan en sus trabajos de grado y en los semilleros, sean más pertinentes.
- Mejor uso de las bases de datos, favoreciendo un mayor acceso en las asignaturas a textos de última generación y en otro idioma.
- El Programa dispone del material bibliográfico y los textos de referencia relacionados en las cartas descriptivas que se van desarrollando en cada semestre.
- La IUE desarrolla capacitaciones para docentes y estudiantes, relacionadas con las bases de datos disponibles.
- La Institución cuenta con bases de datos, gestores bibliográficos y colecciones de libros electrónicos para el desarrollado de las actividades académicas, ya sean formativas o investigativas.
- Uso de la herramienta Teams y la plataforma Cisco Webex para apoyar encuentros sincrónicos en actividades académicas, permitiendo el desarrollo de actividades según lo planeado en situaciones que limiten la presencialidad.
- Participación en video conferencias, congresos, talleres y seminarios virtuales

2.11. Medios educativos

• Recursos bibliográficos

Bases de datos especializadas: APA, Bases de datos multidisciplinarias por suscripción: Dialnet, EBSCO. Bases de datos multidisciplinarias libres: Scielo, Redalyc, Dialnet, Doaj, Leyex.info, BVS Psi. Ebooks: E books.24. Apoyo a la investigación: Science Direct, Scopos, Jstor.

Convenios interbibliotecarios: La Biblioteca cuenta actualmente con treinta y nueve convenios relacionados en el sitio web de la Biblioteca: www.iue.edu.co, Biblioteca Jorge Franco Vélez/ Convenios interbibliotecarios, en el cual nuestros usuarios pueden acceder a material bibliográfico de otras instituciones y viceversa.

• Recursos tecnológicos

Sistemas de información: Este sistema administra, mantiene y soporta la plataforma tecnológica de la Institución Universitaria de Envigado, vela por el desarrollo de la tecnología, su implementación y difusión para beneficio de toda la comunidad académica, incluyendo procesos de innovación, investigación y desarrollo, garantizando la disponibilidad de los sistemas de información de manera eficiente, ágil y confiable. Dichos sistemas están integrados por: el Sistema de Información institucional, conformada por: wifi, PQRS, Visto Bueno, SAI, Novafoft, POXTA y MEMEX,

IO innovation Place , herramienta informática G+, relacionadas con administración de solicitudes de red inalámbrica; administración de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones; administración de consultas en el consultorio jurídico; administrar toda la información académica de los estudiantes; administración de la

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 20 de 29 |

información financiera; Gestión de documentos electrónicos y archivo; Modelo de Gestión Organizacional.

El otro sistema se denomina **Sistema Académico Integrado – SAI, integrado por** AYRE: Sistemas Información de Admisión y Registro; SIRENA: Sistema para Reporte de notas; SIPA: Programación académica; ULISES: Sistemas de consultas de información académica de los estudiantes; SIRIA: Sistema para reserva de aulas; CRM: Administración de la Relación con los clientes; PACO: Administración de Plantillas contables; SADE: administración de notificaciones; SEVEN: Sistemas de evaluación a la docencia y encuestas; INVESTIGA: Sistemas para los proceso de investigación; INTERACTIVA: Plataforma de formación interactiva para estudiantes. (apoyo a la presencialidad).

Salas de informática. La red académica está conformada por un bloque de ocho (8) Salas de Informática, que tiene como función apoyar didáctica y tecnológicamente las labores académicas de los diferentes programas de pregrado, cursos de extensión y cursos de proyección social que ofrece la Institución a la comunidad. También se cuenta con salas para práctica libre de los estudiantes, las cuales cuentan con acceso a Internet y a las aplicaciones más utilizadas por estos. Además de salas restantes están destinadas para prácticas de laboratorio dirigidas por los diferentes docentes, estas prácticas están directamente relacionadas con las asignaturas matriculadas durante el semestre académico.

Medios audiovisuales: La Institución cuenta con televisores Smart TV instalados en todas los Salones, Laboratorios, Consultorios y Salas de Informática, para un total de 90 Televisores de 60”. Adicionalmente cuenta con una red de pantallas informativas donde se publica información tipo carteleras digitales; dichas pantallas están ubicadas en diferentes puntos del campus: sitio de espera de Admisiones y Tesorería, Recepción Bloque administrativo, Sala de Espera Consultorio Jurídico, Cafetería y Recepción Salas de Informática.

3. COMPONENTE III: INVESTIGACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN. TRABAJAR ESTE PUNTO

3.1. Fundamentación teórica de investigación, ciencia, tecnología e innovación por parte del programa.

El programa de Trabajo Social adopta la política institucional en materia de investigación, establecida mediante el Acuerdo del Consejo Académico N° 008 del 19 de octubre de 2017 (<https://www.iue.edu.co/la-iue/normativa/acuerdos.html#2017>), el cual se enmarca en los lineamientos de Minciencias:

- Propender por una cultura investigativa, mediante la formación del talento humano y la producción científica y académica conforme a estándares de calidad.
- Propiciar la cultura de la evaluación de las actividades de investigación, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad de los productos.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 21 de 29 |

- Fomentar la creación, consolidación y fortalecimiento de grupos de investigación y semilleros de investigación como unidades básicas para la generación de conocimiento y la formación de nuevos investigadores.
- Promover el trabajo por proyectos interdisciplinarios, transdisciplinarios y multidisciplinarios, mediante alianzas estratégicas para lograr la articulación con redes académicas y científicas.
- Articular la investigación con la docencia y la extensión, materializada en procesos de enseñanza-aprendizaje, de proyección social y de extensión, los cuales se beneficien con sus resultados.
- Fomentar la participación de la comunidad académica en redes académicas y científicas.
- Desarrollar la cultura de la evaluación de las actividades de investigación por pares académicos y científicos que contribuya al fortalecimiento de la calidad de los productos de investigación.
- Promover el desarrollo humano a través de actividades científicas y tecnológicas, acorde a las demandas en los diferentes ámbitos social, cultural, técnico y económico. (Sistema de Investigación, 2013)

3.2. Grupos, líneas y semilleros de investigación articulados al programa

El programa de Trabajo Social se encuentra adscrito actualmente al grupo de investigación Psicología Aplicada y Sociedad (PAYS), a través del cual se tiene proyectado el desarrollo de investigaciones relacionadas con las diferentes realidades sociales que aborda el Programa, enmarcado inicialmente en la línea de investigación de innovación social.

La proyección de los semilleros de investigación se orienta a través de las líneas y temáticas de investigación propias y en trabajo conjunto con otras áreas que se vayan definiendo; enfatizando la importancia de que los estudiantes y docentes investigadores generen como parte de los resultados, su participación en eventos académicos e institucionales de carácter nacional e internacional.

3.3. Articulación líneas de investigación a la estructura curricular

Los semilleros de investigación que se tienen proyectados para el Programa están relacionados especialmente con el área profesional en los componentes Contexto; Planeación y Gestión del Desarrollo, en donde se encuentra la línea de innovación social como una línea transversal y que podrá articularse a las líneas de énfasis: Gestión Social, Planeación del desarrollo y Derechos Humanos. De esta manera se articula e intensiona los procesos investigativos a la estructura curricular.

3.4. Estrategias de formación investigativa del programa

El programa de Trabajo Social en coherencia con las bases de la Profesión, concibe la formación investigativa como un eje básico y transversal que responde a la necesidad de reflexionar de manera contextualizada los fenómenos sociales, actuando a partir de la relación entre las personas y de estas con el medio en el cual se inscriben, con el fin de generar transformaciones en las situaciones, desde el conocimiento, reconocimiento, reflexión y análisis de las realidades. En este mismo sentido, los

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 22 de 29 |

lineamientos institucionales se orientan a generar una cultura investigativa enmarcado en los estándares de calidad y orientada a dar respuestas desde las tendencias y/o exigencias del contexto actual.

Lo antes expuesto, permite evidenciar que la investigación se ubica como eje estructural de la formación y del ejercicio profesional, estando en permanente indagación de las realidades sociales, desde las diferentes características culturales, sociales, económicas y políticas, como principales elementos constitutivos de los contextos y las realidades de las personas.

El programa cuenta con las siguientes estrategias que incentivan la formación investigativa:

- El plan de estudios concibe además del componente específico de investigación que corresponde al área básica, otras asignaturas de las áreas profesional y complementaria que están con la formación en investigación, los cuales se ven reflejados durante los diez semestres, permitiendo que el estudiante tenga acercamiento a la investigación desde los enfoques cuantitativo y cualitativo en todo su proceso formativo.
- La práctica profesional contempla el proceso de sistematización como un proceso de investigación, resultado del ejercicio en campo llevado a cabo por los estudiantes durante los dos semestres de la práctica profesional.
- El Trabajo de Grado como ejercicio investigativo, pretende integrar la teoría y la práctica recogiendo los elementos del proceso formativo y confrontándolos con la realidad de una situación, población y contexto objeto de intervención del Trabajo Social.
- Ejercicios investigativos prácticos, que generen los aprendizajes y el desarrollo de las capacidades necesarias para contrastar la teoría con la realidad, aplicar el método y las herramientas investigativas y desarrollar la habilidad comunicativa y argumentativa. Lo anterior, se logra a través de la participación en semilleros y eventos académicos e institucionales de investigación.

3.5. Estrategias para la cultura del emprendimiento y empresarismo

- El Programa siendo coherente con los lineamientos institucionales, con la Ley 30 de 1992, con las orientaciones del Ministerio de Educación Nacional y con en las políticas de Minciencias e Icfes, tiene integrado dentro de su plan de estudios, la asignatura *Mentalidad Emprendedora*, la cual se orienta a generar conocimientos relacionados con los conceptos esenciales de la actividad humana para la generación de ideas innovadoras que generen valor y condiciones para el desarrollo productivo del país y el mejoramiento empresarial, teniendo en cuenta la premisa de un mundo en constante cambio.

En dicha asignatura se acompaña a los estudiantes a incursionar en el tema del emprendimiento en forma teórico - práctica, generando como producto, un informe y un perfil de proyecto, el cual se expone al finalizar el semestre. Dicho ejercicio puede ser retomado posteriormente en el trabajo de grado por parte de los estudiantes.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 23 de 29 |

- La oficina del Egresado lleva a cabo acciones y estrategias orientadas a incentivar el emprendimiento, a través del desarrollo de talleres y seminarios de emprendimiento empresarial y se realiza un seguimiento permanente, con el fin de medir el impacto que estas acciones y estrategias tienen en el medio laboral como foco de desarrollo económico y profesional del entorno.
- El Centro de Consultoría Empresarial de la IUE a través de su línea de Emprendimiento, impulsa procesos educativos orientados al desarrollo de capacidades al interior de la institución, a través de asesoría, acompañamiento, formación y capacitación a la comunidad IUE, buscando siempre la creación, apropiación y difusión de los conocimientos relacionados con el desarrollo del espíritu y la cultura emprendedora que se traduzcan en la generación de emprendimientos innovadores.

4. COMPONENTE IV. RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

4.1. Impacto del programa en el medio

El Programa inició sus actividades en el primer semestre de 2021, por tal motivo, la medición del impacto podrá llevarse a cabo en un tiempo prudente a partir de los primeros egresados de Trabajo Social, de manera que permita la identificación de la incidencia que se va generando en la región.

4.2. Proyectos de intervención social y extensión

- **Acercamiento de campo:** A través de convenios con organizaciones y entidades públicas y privadas, los estudiantes pueden tener acercamientos profesionales, de manera que puedan ir contrastando y articulando la teoría y la práctica; de esta manera puedan aportar desde las reflexiones del quehacer profesional a los procesos de los grupos, personas, comunidades y organizaciones a los cuales tengan el acercamiento.
- **Investigaciones sociales:** A través de las líneas de investigación del Programa, se busca el conocimiento de realidades y problemas sociales específicos que conlleven a propuestas de intervención para los territorios y al intercambio de saberes.

4.3. Prácticas académicas y profesionales

El desarrollo de las prácticas académicas y profesionales se llevarán a cabo a través de convenios con entidades públicas y privadas, permitiendo que los estudiantes pongan en práctica los conocimientos adquiridos, a través del acompañamiento articulado de los docentes especializados en las áreas de Trabajo Social de la IUE y los asesores de las agencias de práctica; permitiendo la reciprocidad de aportes y conocimiento entre las partes involucradas.

4.4. Asesorías y consultorías

- **Asesorías Especializadas:** A través de convenios con entidades públicas y privadas se acompañarán procesos relacionados con la calidad de vida, el bienestar, el desarrollo humano y social; los cuales podrán llevarse a cabo por

| | | |
|---|--|-------------------|
|  <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p> | <p>PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL</p> | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 24 de 29 |

docentes especializados en las áreas requeridas con la participación de estudiantes de niveles avanzados de formación.

- **Actividades de Consultorio Social:** Se desarrollarán actividades de orientación en procesos de transformación social, relacionados con la calidad de vida, el bienestar, el desarrollo humano y social, el cual será acompañado por docentes especializados en diferentes áreas de Trabajo Social con la participación de estudiantes del Programa de niveles avanzados de formación. La proyección a futuro, en cuanto se tengan los primeros estudiantes en práctica o antes si las condiciones lo permiten, será la creación del Consultorio Social.

4.5. Estrategias de seguimiento y acompañamiento a los egresados

La Institución Universitaria plantea las siguientes políticas, con el propósito de establecer vínculos con sus egresados:

- *Seguimiento:* Comunicación permanente con los egresados para conocer sus desempeños laborales e identificar expectativas y necesidades.
- *Medición del Impacto Social.* Medición del impacto social del Programa, que permita reconocer la calidad de estos y posibilite la actualización e innovación de la oferta educativa institucional.
- *Intermediación.* Constitución de un canal de promoción, divulgación e intermediación de los egresados hacia el mercado laboral.
- *Acceso a los servicios institucionales.* Facilitar el acceso a los servicios institucionales de bienestar universitario, recursos bibliográficos, entre otros, de acuerdo sus necesidades y expectativas planteadas.
- *Desarrollo profesional.* Promover la participación de los egresados en programas de formación continuada y emprendimiento Empresarial que contribuyan a su desarrollo profesional y económico de la región.
- *Alianzas y Convenios.* Establecer convenios con Redes, Universidades, entidades públicas y privadas para trabajar mancomunadamente y ofrecerle al egresado planes programas, proyectos y descuentos.
- *Reconocimiento.* Enaltecer a los egresados que su obra, labor en el desempeño de su profesión, vida y merito se destaquen en los distintos campos de las actividades académicas, culturales, sociales y políticas.
- *Participación.* Promover la participación activa del egresado en los órganos de gobierno institucional y en las actividades de docencia, investigación, proyección social y extensión e internacionalización. (PEI, 2015)

Formas organizativas existentes relacionadas con los egresados

Actualmente la Oficina de Egresados de la Institución Universitaria de Envigado pertenece a la Red de Enlace Profesional, grupo conformado por las oficinas de egresados de las mejores universidades del Valle de Aburrá. El objetivo de este grupo es retroalimentarse de las experiencias de cada una de las oficinas y buscar acciones para prestar cada día un mejor servicio a los egresados.

Servicios disponibles para los egresados

Las personas que hayan concluido un programa académico de pregrado y obtenido el título correspondiente, el carné los acredita como graduados para participar en los

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 25 de 29 |

diferentes programas y obtener los servicios y descuentos ofrecidos por la institución, entre los cuales se destacan:

- Atención personalizada: Suministro de información a través de los diferentes medios de comunicación con los que cuenta la Institución.
- Intermediación Laboral: aprobado mediante Resolución de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo N° 0604 de julio 28 de 2017. Por medio de la cual se autoriza a una bolsa de Empleo de Gestión y Colocación de Empleo para la prestación del Servicio Público de Empleo.
- Educación continua: capacitaciones, diplomados, seminarios, talleres de actualización, posgrados, cursos del Centro de Idiomas y del área de Extensión Académica con el 15% de descuento.
- Capacitación y asesoría en emprendimiento empresarial.
- Alianzas y convenios con redes, universidades y empresas que les ofrecen planes, programas y descuentos en sus servicios.
- Servicios gratuitos que ofrece bienestar universitario como consultas médicas, orientación psicológica, recreación, deporte, fomento cultural, artístico y el Gimnasio, con descuento.
- Reconocimientos que exaltan al egresado y le otorga menciones especiales de acuerdo al área de desempeño.
- Asesorías en temas jurídicos, contables y psicológicos.
- Medición del impacto del Egresado en el mercado laboral.

5. COMPONENTE V. VINCULACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

5.1. Estrategias de internacionalización del programa

En conformidad con el acuerdo del Consejo Académico 016 de 2019, la internacionalización del currículo es el “proceso de formación que incorpora la dimensión internacional intercultural, orientadas a la formación integral de los estudiantes, promoviendo la movilidad entrante y saliente, las titulaciones conjuntas, así como el reconocimiento de créditos que promueva una formación flexible.

Gestión de la internacionalización.

- Se refiere a la gestión de las membresías de la Institución, de las Facultades o programas en redes, organismos o asociaciones nacionales e internacionales.
- La interacción con otras instituciones del ámbito nacional e internacional, a través de convenios marcos o específicos, posibilitando la inclusión de contenidos que permitan acercarse a otras culturas, la movilidad de los docentes y estudiantes a través de prácticas, pasantías internacionales, la participación en eventos y en procesos investigativos
- El programa propone políticas claras en materia de estándares internacionales para promover alianzas estratégicas con programas pares, a fin de revisar, fortalecer las áreas y líneas de profundización de nuestro programa.
- La IUE y el programa establecen convenios nacionales e internacionales protocolizados y por realizar, reconocidos por la comunidad académica, para implementar programas de movilidad académica y científica con las facultades y programas ampliamente reconocidos a nivel nacional e internacional.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 26 de 29 |

- Para la organización y actualización de su plan de estudios, el programa toma como referencia las tendencias, el estado del arte, de la disciplina y los indicadores de calidad reconocidos por la comunidad académica nacional e internacional; estimula el contacto con miembros distinguidos de esas comunidades y promueve la cooperación con instituciones y programas en el país y en el exterior.

Internacionalización en casa. Para el cumplimiento de esta estrategia, se desarrollan acciones para la internacionalización del currículo, las cuales se plantean en el contexto institucional. En coherencia con lo anterior, el programa implementa la internacionalización del currículo a través de los siguientes lineamientos:

5.2. Convenios activos propios del programa

Debido a que el Programa es nuevo, aún no cuenta con convenios. Se irán haciendo las gestiones pertinentes para el segundo año.

5.3. Participación en proyectos de cooperación internacional.

Debido a que el Programa apenas inicia, aún no cuenta con participación en este tipo de actividades.

5.4. Vinculación a redes, asociaciones o gremios

El Programa tiene proyectado vincularse inicialmente a algunas actividades de CLACSO (Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales) a través de la afiliación institucional que tiene la IUE. Entre los beneficios de pertenecer a ella, es poder articular el Programa a una de las redes académicas más grande de América Latina y el caribe, la cual fue creada por iniciativa de la Unesco. Actualmente se encuentran vinculados los 736 centros de investigación y posgrados, en donde se encuentran vinculados 51 países. Los objetivos de dicho Consejo están directamente relacionados con los propósitos de formación, las competencias y los lineamientos del Programa. La vinculación a dicho Consejo permite la participación, no solamente del Programa de Trabajo Social, sino de todos los programas de la IUE relacionados con las ciencias sociales para participar en actividades de cooperación, intercambio y producción.

El Programa planea vincularse al CONETS (Consejo Nacional para la educación en Trabajo Social) en el momento en el cumpla los requisitos para ingresar a este, entre los cuales se requiere de dos cohortes de egresados. La pertenencia a dicho Consejo, beneficiaría en cuanto a la participación del Programa a espacios de formación, investigación e intercambio de experiencias orientadas a incidir en los lineamientos de formación en el País, ya que dicho Consejo representa en el ámbito nacional a las unidades académicas de Trabajo Social ante los *organismos e instituciones del Estado y de la comunidad académica nacional e internacional*.

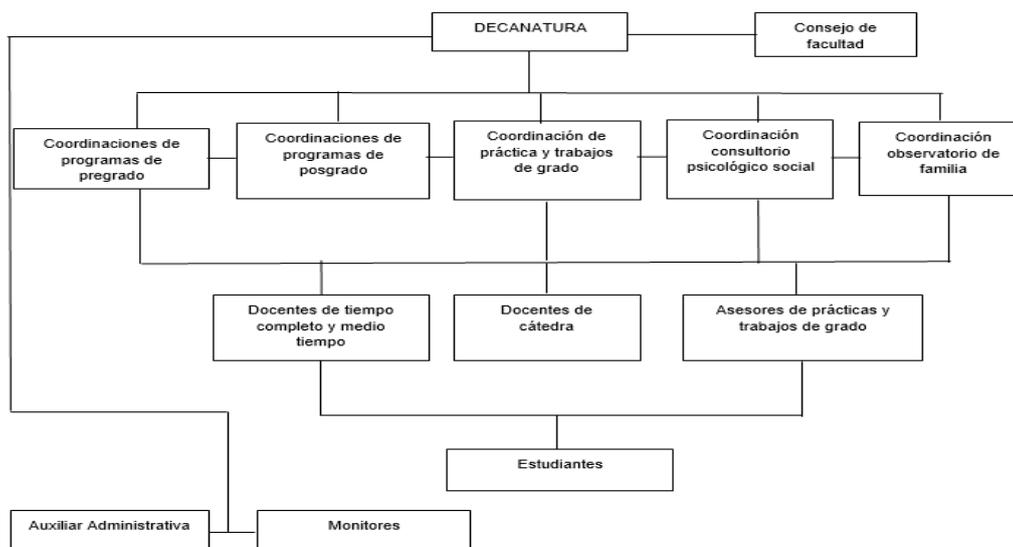
6. COMPONENTE VI. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

6.1. Gestión del programa

4.1.1 Estructura académica administrativa del programa

En el Estatuto General de la IUE (Acuerdo del Consejo Directivo N° 0013 del 26 de mayo de 2016), el manual de funciones de la IUE (Resolución N° 522 del 12 de julio de 2018), se plantean la organización y administración de los programas, los cuales han de responder al cumplimiento de los fines de la docencia, la investigación, la extensión o la proyección social y la cooperación nacional e internacional.

Estructura operativa de la Facultad de Ciencias Sociales



4.1.2 Planta física, equipos y sistemas de información que utiliza el programa

A continuación, se presenta la infraestructura institucional, de la cual dispone el Programa de Trabajo Social.

- Planta Física**

| Uso de espacios | Propiedad | | Otros | | Total | |
|--------------------------------|-----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|
| | Espacios | m ² | Espacios | m ² | Espacios | m ² |
| 1 Aulas de clase | 54 | 2.436,8 | 0 | 0,0 | 54 | 2.437 |
| 2 Laboratorios | 23 | 633,6 | 6 | 112,0 | 29 | 746 |
| 3 Salas de docentes | 5 | 201,1 | 0 | 0,0 | 5 | 201 |
| 4 Aulas múltiples o auditorios | 2 | 351,5 | 0 | 0,0 | 2 | 352 |
| 5 Bibliotecas | 1 | 399,7 | 0 | 0,0 | 1 | 400 |
| 6 Aulas virtuales o de cómputo | 14 | 639,2 | 0 | 0,0 | 14 | 639 |
| 7 Oficinas | 48 | 1.359,1 | 0 | 0,0 | 48 | 1.359 |
| 8 Espacios deportivos | 3 | 2.154,5 | 6 | 6.454,0 | 9 | 8.609 |
| 9 Cafeterías | 2 | 464,3 | 0 | 0,0 | 2 | 464 |

| | | | |
|--|---|--|--------------------------|
|  INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | | Código: F-DO-0002 |
| | | | Versión: 01 |
| | | | Página 28 de 29 |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------|------------|-----------------|-----------|----------------|------------|---------------|
| 10 | Zonas de recreación | 5 | 239,7 | 0 | 0,0 | 5 | 240 |
| 11 | Servicios sanitarios | 42 | 275,4 | 0 | 0,0 | 42 | 275 |
| 12 | Otros | 66 | 21.995,0 | 0 | 0,0 | 66 | 21.995 |
| | TOTAL ESPACIOS | 265 | 31.150,0 | 12 | 6.566,0 | 277 | 37.716 |

| | | | |
|--|--------------|----------|--------------|
| Suma de puestos de las aulas de clase | 2.066 | 0 | 2.066 |
| Sumatoria de puestos en los laboratorios | 619 | 0 | 619 |
| Total de puestos | 2.685 | 0 | 2.685 |

- **Sistemas de información**

Dichos sistemas están integrados por: el Sistema de Información institucional, conformada por: wifi, PQRS, Visto Bueno, SAI, Novafoft, POXTA y MEMEX, IO innovation Place, herramienta informática G+, relacionadas con administración de solicitudes de red inalámbrica; administración de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones; administración de consultas en el consultorio jurídico; administrar toda la información académica de los estudiantes; administración de la información financiera; Gestión de documentos electrónicos y archivo; Modelo de Gestión Organizacional.

El otro sistema se denomina **Sistema Académico Integrado – SAI, integrado por** AYRE: Sistemas Información de Admisión y Registro; SIRENA: Sistema para Reporte de notas; SIPA: Programación académica; ULISES: Sistemas de consultas de información académica de los estudiantes; SIRIA: Sistema para reserva de aulas; CRM: Administración de la Relación con los clientes; PACO: Administración de Plantillas contables; SADE: administración de notificaciones; SEVEN: Sistemas de evaluación a la docencia y encuestas; INVESTIGA: Sistemas para los proceso de investigación; INTERACTIVA: Plataforma de formación interactiva para estudiantes. (apoyo a la presencialidad).

6.2. Estrategias de posicionamiento, mercadeo y promoción del programa

El programa de Trabajo Social se articula a las siguientes estrategias institucionales de mercadeo:

- Participación en ferias académicas dentro de las Instituciones de Educación Media a nivel local y regional.
- Participación en ferias académicas organizadas por la gobernación y algunos municipios.
- Promoción a través de cuñas radiales.
- Promoción a través de impresos, como volantes.
- Utilización de gran formato, como vallas y pasacalles.
- Promoción a través de redes sociales. Promoción a través de medios impresos de alta circulación.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL | Código: F-DO-0002 |
| | | Versión: 01 |
| | | Página 29 de 29 |

- Desarrollo de actividades académicas y promocionales en conjunto con otras instituciones de educación superior, a través de la constitución de redes.

6.3. resultado de la autoevaluación del Programa

No aplica al tratarse de un programa nuevo.

6.4. Seguimiento y medición

Desde el proceso de Docencia se plantean estrategias que permiten evaluar la calidad del programa de manera semestral entre las que se destacan las siguientes:

- Gestión de programas presenciales
- Indicadores
- Retención Estudiantil
- Desempeño pruebas ECAES
- Nivel académico de los estudiantes
- Evaluación de desempeño docente
- Resultados de la prueba saber Pro

6.5. Plan de mejoramiento del programa y plan operativo

Teniendo en cuenta que el Programa inició actividades en el primer semestre de 2021, actualmente no cuenta con procesos de evaluación o seguimiento que indiquen acciones de mejora. Por tal motivo, se presenta dentro de este punto, algunos de los compromisos establecidos en el documento Maestro presentado y aprobado para la expedición del registro calificado como una estrategia para hacer seguimiento a su cumplimiento.

| PROCESO | CAUSAS | NOMBRE DE LA ACCIÓN O PROYECTO | INDICADOR |
|----------|--|---|--------------------------------|
| Docencia | La investigación en el programa de Trabajo Social es un factor diferencial, por lo tanto, requiere establecer una línea que integre investigaciones disciplinares e interdisciplinares. | Fundamentación de la línea de investigación | Documento formulado |
| Docencia | La investigación en el programa de Trabajo Social es un factor diferencial, por lo tanto, requiere la vinculación de estudiantes en procesos investigativos | Conformación de semillero de investigación | Semillero creado |
| Docencia | La investigación en el programa de Trabajo Social es un factor diferencial, por lo tanto, requiere de un proceso permanente de elaboración, ejecución y participación en investigaciones | Formulación y ejecución de investigaciones relacionadas al Programa | Número de proyectos formulador |
| Docencia | La participación del Programa en eventos académicos es de suma importancia, ya que permite el intercambio y actualización del conocimiento en temas específicos del Programa y ayuda a la visibilización del mismo en espacios externos. | Participación en eventos académicos de Trabajo Social | Número de eventos realizados |