

PROGRAMA TRANSPARENCIA Y ETICA PÚBLICA 2025 - INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO										
OBJETIVO:	Fortalecer los mecanismos y estrategias contra la corrupción desde el control y la participación ciudadana, favoreciendo la gestión administrativa transparente y la efectividad en la ejecución de los procesos que permita el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales									
COMPONENTE	PONDERACIÓN COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	% PESO SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	% PESO ACTIVIDAD	META / PRODUCTO	CANTIDAD	INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLES
1. Gestión del riesgo de corrupción	15%	1.1 Política de Administración de Riesgos	25%	Socializar la política de Riesgos Institucional	50%	Estrategias de socialización implementadas	2	* Video en redes sociales y/o Correo masivo	13 de junio de 2025 30 de octubre de 2025	Lidera: Jefe de Calidad Oficina Asesora de Comunicaciones
				Divulgar el Mapa de Riesgos Institucionales y de Corrupción	50%	Estrategias de divulgación implementadas	2	* Publicación en página * E-card en redes sociales y correo masivo	07 de marzo de 2025 8 de agosto de 2025	Lidera: Jefe de Calidad Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Control Interno
		1.2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	25%	Revisión y actualización del Mapa de riesgos de corrupción e institucionales	100%	Mapa de riesgos de corrupción actualizado	1	Mapa de riesgos de corrupción actualizado	30 mayo de 2025	Lidera: Jefe de Calidad Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Control Interno
		1.3 Consulta y divulgación	25%	Divulgación sobre la ruta de consulta de los riesgos de corrupción	100%	Estrategias de divulgación de consulta implementadas	1	E-card en redes sociales y correo masivo	Febrero 28 de 2025	Lidera: Jefe de Calidad Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Control Interno
		1.4 Monitoreo o revisión 1.5 Seguimiento	25%	Monitoreo y seguimiento a los controles asociados a los riesgos institucionales y de corrupción	100%	Actualización cuatrimestral seguimiento en G+	2	* Seguimiento semestral al estado de actualización de cada responsable en G+ * Socialización semestral del seguimiento riesgos de corrupción en el comité MIPG	15 de julio de 2025 17 de enero de 2026	Lidera: Jefe de Calidad Oficina Asesora de Control Interno
2. Racionalización de trámites	15%	2.1 Identificación de trámites	40%	Actualizar el inventario de los trámites y/o Otros Procedimientos Administrativos - OPAs	100%	Trámites y/o Otros Procedimientos Administrativos - OPAs	2	Registro de la Trámites y/o Otros Procedimientos Administrativos - OPAs en la plataforma SUIT	23 de julio de 2025 28 de noviembre de 2025	Lidera: Secretaría General Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Jefe de Informática
		2.2 Priorización de trámites	30%	Lista de priorización de trámites para la vigencia	100%	Listado	1	Listado	6 de marzo de 2025	Lidera: Secretaría General Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Jefe de Informática
		2.3 Racionalización del trámite	30%	Apropiación de la guía de Racionalización de trámites	100%	Capacitación	1	Capacitación	30 de abril de 2025	Lidera: Secretaría General Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Jefe de Informática
3.1 Información de calidad en lenguaje comprensible	30%			Acciones de presentación de la rendición de cuentas claras y cercanas al ciudadano.	50%	Plan de acción de un lenguaje comprensible y cercano	1	Ecard y/o video y/o envíos y/o presentación	15 de mayo de 2025	Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Públicas Oficina Asesora de Planeación
				Formulación de las estrategias de Rendición de Cuentas y del plan de comunicaciones 2025	50%	Documento Estrategias de Rendición de Cuentas	1	* Documento Estrategias de Rendición de Cuentas * Acta de reunión equipo líder	31 de enero de 2025	Lidera: Jefatura de Proyectos Oficina Asesora de Comunicaciones Jefatura de Mercadeo Oficina Asesora de Aseguramiento de la Calidad Jefatura de Calidad

3. Rendición de cuentas	15%	3.2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	40%	Ejecución de las estrategias de rendición de cuentas formuladas para 2025 dirigidas a los diferentes grupos de interés y de valor	100%	Seguimiento trimestral a las estrategias de rendición de cuentas 2025	14	Número de estrategias de rendición de cuentas implementadas	10 de abril de 2025 10 de julio de 2025 10 de octubre de 2025 10 de enero de 2026	Lidera: Jefatura de Proyectos Oficina Asesora de Comunicaciones Jefatura de Mercadeo Oficina Asesora de Aseguramiento de la Calidad Jefatura de Calidad	
		3.3 Implementación y desarrollo de la rendición de cuentas 3.4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	30%	Reuniones del equipo líder de rendición de cuentas para hacer seguimiento a las estrategias de rendición de cuentas	100%	Acta	2	Acta de reunión equipo líder	15 de julio de 2025 10 de diciembre de 2025	Lidera: Jefatura de Proyectos Oficina Asesora de Comunicaciones Jefatura de Mercadeo Oficina Asesora de Aseguramiento de la Calidad Jefatura de Calidad	
4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	20%	4.1 Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	20%	Revisión y actualización del documento de grupos de valor e interés	100%	Documento	1	Documento	14 de agosto de 2025	Lidera: Jefe de Calidad, Oficina de Planeación Oficina Asesora de Comunicaciones Jefe de Calidad	
		4.2 Fortalecimiento de los canales de atención	20%	Difusión de los medios y canales de comunicación institucional	40%	Campaña	2	Número de piezas comunicacionales difundidas	27 de junio de 2025 20 de noviembre de 2025	Lidera: Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Públicas	
				Realizar capacitación en servicio al ciudadano y sobre los diferentes canales de atención al ciudadano que tiene la institución	60%	Capacitación	1	Número de capacitaciones realizadas	27 de junio de 2025	Lidera : Oficina Asesora de Comunicaciones Secretaría General Jefatura de Talento Humano Jefatura de Mercadeo	
		4.3 Fortalecimiento de Talento Humano	20%	Realizar capacitaciones en torno a la atención y comunicación con personas en situación de discapacidad	100%	Capacitación	1	Número de capacitaciones realizadas	31 de julio de 2025	Lidera: Jefatura de Equidad e Inclusión Jefatura de Bienestar Institucional Jefatura de Talento Humano	
		4.4 Normativo y procedimental	20%	Capacitación a los funcionarios sobre PQRS	40%	Capacitación	1	Número de capacitaciones realizadas	16 de octubre de 2025	Lidera: Secretaría General Jefatura de Talento Humano	
				Ruta para la respuesta de una PQRS	25%	Ecard	1	Ecard	28 de junio de 2025	Lidera: Secretaría General Oficina Asesora de Comunicaciones	
				Pieza publicitaria sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos.	35%	piezas publicitarias	1	Piezas publicitarias	Agosto 31 de 2025	Lidera: Secretaría General Oficina Asesora de Comunicaciones	
		4.5 Relacionamiento con el ciudadano	20%	Acciones implementadas en la gestión de las PQRS	20%	Informe mensual	11	Informes sobre gestión de PQRS	publicados en la página web	Entre enero de 2025 hasta noviembre de 2025	Lidera: Secretaría General Oficina Asesora de Comunicaciones
				Informes sobre satisfacción atención al ciudadano de grupos de interés y de valor	100%	Informe	11	Informes sobre satisfacción de grupos de interés de valor publicados y socializarlo en el comité MIPG	Entre enero de 2025 hasta noviembre de 2025	Lidera: Jefe de Calidad	
				Promover la participación en la encuesta de satisfacción por parte de los diferentes grupos de interés y valor	50%	Actividades de sensibilización	4	Número de actividades de sensibilización implementadas	Entre enero de 2025 hasta noviembre de 2025	Lidera: Jefe de Calidad	
Publicar el calendario institucional y académico	50%			Calendario	1	Calendario publicado en la página web	15 de marzo de 2025	Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Públicas - Secretaria general			

5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información 6. Estado Abierto	15%	5.1 Lineamientos de transparencia activa	40%	Capacitar a los funcionarios sobre Transparencia y acceso de la información	30%	Capacitación	1	Número de capacitaciones realizadas	20 de mayo de 2025	Lidera: Oficina Asesora de Planeación Jefe Talento Humano
				Seguimiento a la política de transparencia, acceso a la información y lucha de corrupción	30%	Infome	2	Informes de seguimiento a la política de transparencia, acceso a la información y lucha de corrupción publicados	20 de julio de 2025 30 de noviembre de 2025	Lidera: Oficina Asesora de Planeación Secretaría General Oficina de Control Interno Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Públicas Todas las dependencias IUE
				Sensibilización y seguimiento a la actualización de información de la página web relacionada	40%	Campaña de sesibilización y seguimiento	1	* Alertas trimestrales estado información página web * Certificación de actualización semestral por responsables	* 30 de marzo de 2025 30 de junio de 2025 30 de septiembre de 2025 30 de diciembre de 2025 *30 de junio de 2025 19 de diciembre de 2025	Lidera: Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Públicas Oficina Asesora de Planeación
		5.2 Lineamientos de transparencia activa	20%	Acciones implementadas en la gestión de las PQRSD recurrentes	100%	Informe semestral	2	Informes de Control Interno sobre gestión de PQRSD	10 de julio de 2025 10 de febrero de 2026	Lidera: Oficina Asesora de Control Interno
		5.3 Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	20%	Realizar seguimiento a la implementación del plan de seguridad y privacidad de la información	35%	Informe	4	Informe	22 de abril de 2025 18 de julio de 2025 17 de octubre de 2025 15 de diciembre de 2025	Lidera: Jefatura de Informática
				Tratamiento de riesgos de los activos de información del proceso financiero contable	30%	Informe de avance del tratamiento de riesgos	1	Informe	15 de diciembre de 2025	Lidera: Jefatura de Informática
				Realizar seguimiento al PINAR	35%	informe	1	Informe	9 de mayo de 2025 10 de septiembre de 2025 10 de enero de 2026	Lidera: Jefatura Administración Documental Secretaría General
		5.4 Criterio diferencial de accesibilidad	20%	Estrategias de implementación y seguimiento a la utilización de elementos de accesibilidad tanto físicos como virtuales con los que cuenta la IUE	50%	informe	1	Informe	30 de noviembre de 2025	Lidera: Jefatura de Equidad e Inclusión Jefe Bienestar Institucional Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Biblioteca
				Caracterización de la población en situación de discapacidad	50%	Informe	1	Informe	Diciembre 15 de 2025	Lidera: Jefatura de Equidad e Inclusión Jefe Bienestar Institucional
		7. Legalidad e Integridad	10%	Legalidad Integridad	100%	Capacitación a los funcionarios sobre el PTEP, Código de integridad y buen gobierno	30%	Capacitación	1	Número de capacitaciones realizadas
Sensibilización Código de integridad y buen gobierno	30%					Capacitación	1	Lista de asistencia	30 de Noviembre de 2025	Lidera : Jefatura de Talento Humano Oficina de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación
Piezas publicitarias sobre los valores institucionales	40%					Piezas comunicacionales	2	Número de piezas comunicacionales difundidas	30 de noviembre de 2025	Lidera: Oficina Asesora de Comunicaciones
8. Iniciativas adicionales	10%	Iniciativas adicionales	100%	Mejores practicas	100%	Concurso	1	Concurso	27/06/2025	Lidera: Jefe de Calidad